



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA**  
**FACULTAD DE RECURSOS NATURALES**  
**Y DEL AMBIENTE**

**Por un Desarrollo  
Agrario Integral  
y Sostenible**

**Trabajo de graduación**

**Sistematización de experiencias del curso de  
“Formación y acreditación de 25 guías turísticos  
locales en la Subcuenca de los Lagos Apanas-  
Asturias”, Jinotega” periodo Marzo-Diciembre, 2016**

**Autor**

**Br. Ixchel Melissa Hernández Herrera**

**Asesores**

**Ing. Msc. Emelina del Carmen Tapia Lorío  
Lic. Msc. Karla V. Alguera Oviedo**

**Managua, Nicaragua  
Marzo, 2019**



"Por un Desarrollo Agrario  
Integral y Sostenible"

**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
FACULTAD DE RECURSOS NATURALES Y  
DEL AMBIENTE**

**Tesis para optar al grado de Ingeniero en  
Recursos Naturales Renovables**

**Sistematización de experiencias del curso de  
“Formación y acreditación de 25 guías turísticos  
locales en la Subcuenca de los Lagos Apanas-  
Asturias”, Jinotega” periodo Marzo-Diciembre, 2016**

**Autores**

Br. Ixchel Melissa Hernández Herrera

**Asesores**

Ing. Msc. Emelina del Carmen Tapia Lorío

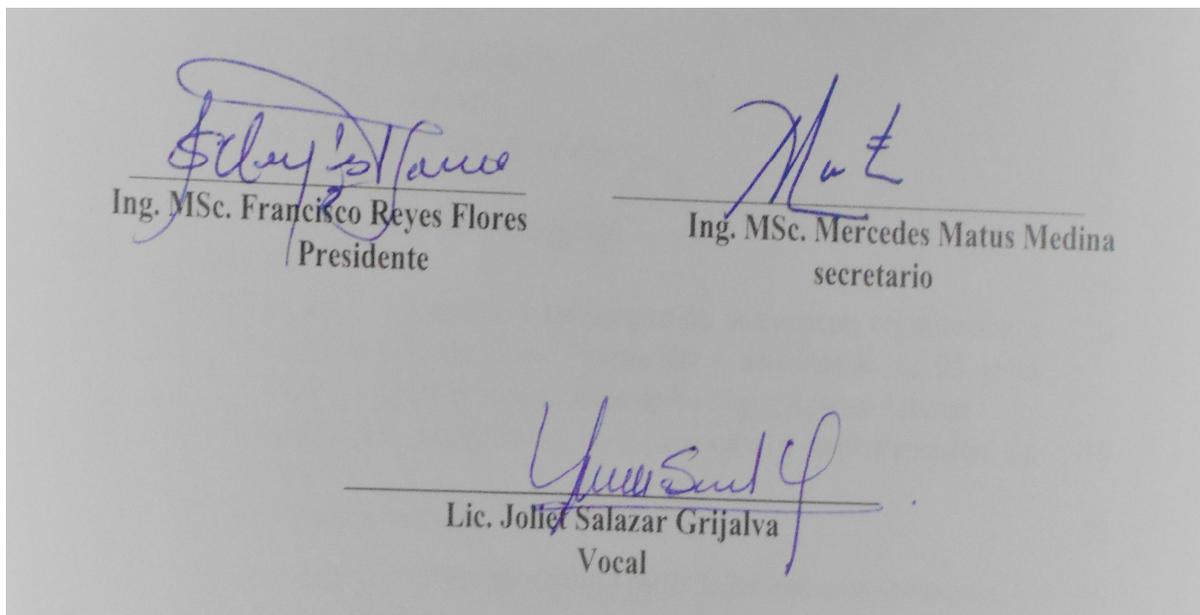
Lic. Msc. Karla Vanessa Alguera Oviedo

Managua, Nicaragua  
Marzo, 2019

Este trabajo de graduación fue evaluado y aprobado por el honorable tribunal examinador designado por la Decanatura de la **Facultad de Recursos Naturales y del Ambiente**, como requisito parcial para optar al título de:

## **Ingeniero en Recursos Naturales Renovables**

### **Miembros del tribunal examinador**



Managua, Nicaragua  
15 de Marzo, 2019

## INDICE DE CONTENIDO

SECCIÓN	PAGINA
<b>DEDICATORIA</b>	i
<b>AGRADECIMIENTO</b>	ii
<b>ÍNDICE DE CUADROS</b>	iii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	iii
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	iv
<b>RESUMEN</b>	v
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. OBJETIVOS</b>	3
2.1. Objetivo general	3
2.2. Objetivo específico	3
<b>III. MATERIALES Y METODOS</b>	4
3.1. Materiales y métodos	4
3.1.1. Descripción del área de estudio	4
3.1.2. Definiciones	4
3.1.3. Metodología de la investigación	7
<b>IV. DESARROLLO</b>	16
4.1. Descripción del proceso metodológico del componente organización e implementación de curso “formación y acreditación de 25 guías turísticas locales en la sub cuenca de los Lagos Apanas-Asturias	16
4.1.1. Metodología requerida en la organización e implementación del curso	16
4.2. Lecciones aprendidas	39
4.3. Propuesta de acciones de mejora a partir de las lecciones aprendidas	40
<b>V. CONCLUSIONES</b>	42
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	43
<b>VII. LITERATURA CITADA</b>	44
<b>ANEXOS</b>	46

## DEDICATORIA

**Dedico este trabajo:**

Primeramente, a **“DIOS”**.

A mis padres: **José Rene Hernández García y María de Jesús Herrera Gutiérrez.**

A mis hermanos: **Jacareliz de la cruz, Rene Agustín y Geinner de Jesús Hernández Herrera.**

A mi abuelita: **Josefa Hernández Vargas**

“Ustedes no me eligieron a mí; he sido yo quien los eligió a ustedes y los preparé para que vayan y den fruto, y ese fruto permanezca” Sn Juan 15:16

## AGRADECIMIENTO

A mis asesoras Lic. **MSc. Karla Alguera** e Ing. **MSc. Emelina del Carmen Tapia Lorío**, por la confianza depositada en mí durante la realización de este trabajo, por el tiempo, la paciencia y el apoyo en toda la realización del mismo.

A **Diana Margarita Salablanca** y a **Verónica Hernández**, por haberme brindado su casa, en el momento de desarrollar mi trabajo de graduación.

A la **Universidad Nacional Agraria** como alma mater por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en el campo de ingeniería en Recursos Naturales Renovables.

A todos los docentes que aportaron parte de sus conocimientos para formarme como una nueva profesional en nuestra linda Nicaragua.

En especial a los docentes del Departamento de Cuenca y al Departamento de Manejo de Bosques y Ecosistemas, por su deseo de servir, compartiendo sus conocimientos, enseñándome a aprender y comprender la importancia que tiene crecer con actitudes positivas de manera intelectual.

A todas aquellas personas que sin esperar nada a cambio me apoyaron para seguir mis estudios universitarios y desarrollar este trabajo

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>PÁGINA</b>
1. Palabras claves y categorización de la información proporcionada de las entrevistas realizadas. 2017	13
2. Matriz de Análisis FODA	35
3. Propuestas de Acciones de mejora en base a los aspectos organizacionales, evaluación y seguimiento. 2018	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA</b>	<b>PÁGINA</b>
1. Proceso metodológico aplicado para la sistematización de experiencia del curso de capacitación “formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del lago Apanas”, Jinotega”, 2016.	8
2. Orientaciones metodológicas. RSP El Jaguar Jinotega 2016.	19
3. Actividad práctica. RSP El Jaguar Jinotega 2016.	20
4. Actividad práctica. Museo Histórico y Arqueológico de Chaguitillo, Matagalpa 2016.	22
5. Orientaciones metodológicas. RN Macizos de Peñas Blancas, CEN, Jinotega 2016.	22
6. Actividad práctica. RN Macizos de Peñas Blancas CEN, Jinotega 2016.	23
7. Orientaciones metodológicas RSP La Península Jinotega 2016.	24
8. Orientaciones metodológicas RSP El Castillo, Jinotega. 2016.	24
9. Actividad practica RSP La Península Jinotega. 2016.	25
10. Actividad practica RSP El Castillo Jinotega. 2016.	25
11. Grado de satisfacción de los protagonistas en base a la metodología aplicada, trabajos grupales, evaluación grupal y dinámicas de grupo. 2016.	25
12. Nivel de satisfacción de los protagonistas en relación al dominio del tema por parte de los facilitadores. 2016.	26
13. Grado de contribución de las temáticas de los módulos en las capacidades de los protagonistas. 2016.	27
14. Dinámica empleada para promover el aprendizaje. 2016.	28
15. Apreciación de los protagonistas en relación a la explicación de los instructores permitió el rápido aprendizaje. 2016.	29
16. Valoraciones de los protagonistas con respecto a la promoción de discusión e intercambio de experiencias por parte de los instructores. 2016.	29
17. Valoraciones de los protagonistas en relación a las condiciones del sitio para la realización de actividades prácticas. 2016.	30

## ÍNDICE DE ANEXOS

### ANEXOS

1. Tematica y contenido modular abordado
2. Ficha de evaluación modular
3. Ficha de evaluación adicional
4. Formato de entrevista dirigidas a instituciones y universidades
5. Triangulación de la información
6. Informe final del Modulo I: Técnicas de guiado de turistas
7. Informe final del Modulo II: Patrimonio histórico cultural de Nicaragua
8. Informe final del Módulo III: Interpretación del patrimonio natural de Nicaragua
9. Informe final del Módulo IV: Primeros auxilios
10. Guía de campo módulo I
11. Guía de campo módulo II
12. Guía de campo módulo III

## RESUMEN

Este trabajo consistió en realizar una sistematización de experiencias del curso de “Formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca de los Lagos Apanas-Asturias”, Jinotega, en el período marzo-diciembre, 2016, se basó en ordenar, analizar, reflexionar y compartir la experiencia de un suceso en el marco de la integración de los conocimientos de los actores sociales involucrados (instituciones, facilitadores y protagonistas). La metodología del trabajo se basó en los procesos de sistematización que propone Jara (1994), cuyo esquema se adecuó a cuatro etapas: Etapa de planificación (objetivos y rescopilación de la experiencia); Etapa de recuperación de experiencias (proceso de organización, implementación y evaluación de cuatro módulos impartidos), Etapa de análisis de las actividades realizadas (encuestas, entrevistas, análisis de documentación y de observación), en la etapa de resultados obtenidos del análisis realizado el proceso metodológico de enseñanza-aprendizaje (aprender haciendo, actividades prácticas, técnicas didácticas), la coordinación (plan, logística y tiempo) y evaluación llevado a cabo en el curso fue valorado por los protagonistas como satisfactorio (90.74%), debido a la sumatoria de la contribución de las temáticas (94.44%), dinámica empleada para el aprendizaje (88.89%) y a la explicación de los instructores (88.89%). En relación con la implementación (relación tiempo-teoría, relación teoría-práctica) los facilitadores expresaron que la metodología aprender haciendo, generó la integración grupal, aprendizajes y retroalimentación entre todos; lo cual fue posible porque los protagonistas son de la zona y relacionaron conocimientos con sus vivencias locales. La participación (experiencias y relaciones interpersonales-interinstitucionales) fue enriquecedora e integradora, debido a la experiencia de un grupo diverso (guarda parques, productores, profesionales, otros) de participantes. A partir de las lecciones aprendidas, se generaron logros y limitantes que conducen a una reflexión sobre los principales aciertos y desaciertos derivadas de la interacción entre los facilitadores, los protagonistas y el curso como tal, que se describen como una propuesta general de acciones de mejora para la parte organizativa y de seguimiento de este tipo de cursos.

**Palabras claves:** *Sistematización, experiencias, protagonistas, guías turísticos, procesos metodológicos, acciones de mejora.*

## ABSTRACT

This work consisted of carrying out a systematization of experiences of the course "Training and accreditation of 25 local tour guides in the Apanas-Asturias Lakes Sub-basin", Jinotega, in the period March-December, 2016, based on ordering, analyzing, reflect and share the experience of an event within the framework of the integration of the knowledge of the social actors involved (institutions, facilitators and protagonists). The methodology of the work was based on the systematization processes proposed by Jara (1994), whose scheme was adapted to four stages: Planning stage (objectives and experience compilation); Recovery stage of experiences (process of organization, implementation and evaluation of four modules taught), Stage of analysis of the activities carried out (surveys, interviews, analysis of documentation and observation), in the stage of results obtained from the analysis performed on the process methodological teaching-learning (learning by doing, practical activities, didactic techniques), coordination (plan, logistics and time) and evaluation carried out in the course was rated by the protagonists as satisfactory (90.74%), due to the sum of the contribution of the themes (94.44%), dynamics used for learning (88.89%) and the explanation of the instructors (88.89%). In relation to the implementation (relationship time-theory, theory-practice relationship) the facilitators expressed that the learning-by-doing methodology generated group integration, learning and feedback among all; This was possible because the protagonists are from the area and related knowledge with their local experiences. The participation (experiences and interpersonal-inter-institutional relationships) was enriching and integrating, due to the experience of a diverse group (park rangers, producers, professionals, others) of participants. From the lessons learned, achievements and limitations were generated that lead to a reflection on the main successes and failures derived from the interaction between the facilitators, the protagonists and the course as such, which are described as a general proposal of improvement actions for the organizational and monitoring part of this type of courses.

**Keywords:** *Systematization, experiences, protagonists, tour guides, methodological processes, improvement actions.*

## I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con (Tapella y Rodríguez, 2014.p, 3) en el campo del desarrollo existen numerosas experiencias o iniciativas de apoyo a pobladores en condición de pobreza que no son suficientemente conocidas, documentadas ni valoradas. Si bien muchos equipos de promoción, organizaciones de beneficiarios y agencias de apoyo al desarrollo, con frecuencia reflexionan espontáneamente sobre la manera como los proyectos fueron diseñados, formulados e implementados y sobre cómo mejorarlos, este conocimiento rara vez es documentado, analizado, formalizado y compartido sistemáticamente a fin de trascender el nivel práctico y enriquecerlo con análisis teóricos o la reflexión sobre tendencias de desarrollo.

La sistematización de experiencias permite registrar y rescatar procesos y experiencias, lo que resulta fundamental para poder capitalizar las experiencias positivas y mejorar las futuras prácticas, suele ocurrir que en la ejecución de un proyecto de desarrollo existen instancias de reflexión o evaluación sobre el mismo, pero no siempre la información y conocimiento emergente se sistematiza. Por lo tanto, ese conocimiento no queda registrado y tampoco puede socializarse. Sin embargo, al aplicar un método como la sistematización de experiencias es posible obtener un registro de calidad sobre los procesos y obtener insumos para la gestión del conocimiento que surge de las experiencias enmarcadas en procesos de desarrollo (Speranza, 2016.p, 1).

Según (Berdegue et al, 2007), “Toda experiencia de desarrollo local es un proceso social, en el cual se encuentran en relación diversos actores o agentes sociales, cada uno de ellos con su propia perspectiva e intereses sobre dicho proceso. Lo importante de esta afirmación es entender que estos agentes sociales, van a tener diferentes visiones, opiniones e interpretaciones sobre la situación inicial, la trayectoria de la experiencia (el proceso) y su situación actual, así como sobre los factores que han incidido positiva o negativamente en el transcurso de la experiencia o aún sobre las recomendaciones y lecciones aprendidas (Guedes, et al, 2011 p, 10).

Es decir que la sistematización es un medio para el análisis del proceso, de los resultados y del impacto generado por diversas iniciativas de forma sistemática, lo que permite extraer lecciones y aprendizajes que ayudan a mejorar la práctica presente y futura.

A partir de un proceso participativo de reflexión sobre la experiencia, se podrá ir fortaleciendo las capacidades de las entidades de apoyo y promoción (ONG, programas estatales, universidades etc.) y de las organizaciones beneficiarias en cada proyecto, ayudando a la generación de nuevas acciones que busquen el desarrollo de los mismos, a partir del análisis de los resultados.

En este sentido, en Nicaragua, como parte de los esfuerzos de articulaciones y vinculación con las instituciones del estado para contribuir desde el quehacer de las universidades con el desarrollo económico social y ambiental del país.

La Universidad Nacional Agraria (UNA) ha colaborado con la Empresa Nicaragüense de Electricidad (ENEL) y el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA) en la organización, preparación y ejecución de un curso básico de acreditación para guías turísticos Nicaragüenses, denominado “Formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del lago Apanas-Asturias” con el propósito de ofrecer competencias relevantes para un grupo de propietarios de las Reservas Silvestres Privadas (RSP) de Jinotega.

Por lo tanto, el presente estudio se basa en la sistematización de las experiencias del proceso de organización e implementación del curso de capacitación, en el período Marzo-Diciembre, 2016; cuya finalidad será obtener la información general de las experiencias adquiridas en los protagonistas a partir de los diversos ambientes de aprendizaje; de las experiencias adquiridas en el personal institucional involucrado (docentes de la UNA, y MARENA ); y que la información recabada permita la elaboración de una propuesta de acciones de mejora para este tipo de cursos con características similares.

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo general**

Sistematizar las experiencias del proceso metodológico del curso de formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del Lago Apanas-Asturias, en base a los componentes organización, implementación y evaluación, que conlleven a acciones de mejora a partir de las lecciones aprendidas.

### **2.2. Objetivos específicos**

1. Describir el proceso metodológico de los componentes organización, implementación y evaluación del curso “Formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del lago Apanas-Asturias, llevado a cabo en Jinotega”.
2. Identificar las lecciones aprendidas a partir de los componentes organización, implementación y evaluación del curso como parte del proceso de sistematización de experiencias llevado a cabo.
3. Proponer acciones de mejoras a partir de las lecciones aprendidas, para fortalecer los componentes de organización, implementación, evaluación y seguimiento de este tipo de curso.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Materiales y métodos**

##### **3.1.1. Descripción del área de estudios**

El curso de capacitación denominado “Formación y acreditación de 25 Guías Turísticos locales en la sub cuenca del lago Apanas-Asturias, Jinotega”; se llevó a cabo en el Centro de Capacitación Cuculmecha, ubicada en el municipio de Jinotega, departamento de Jinotega durante cuatro meses (Junio-octubre del 2016).

##### **3.1.2. Definiciones**

###### ***Sistematización***

La sistematización se entenderá como la organización y ordenamiento de la información existente con el objetivo de explicar los cambios positivos o negativos sucedidos durante el proyecto, los factores que intervinieron, los resultados y las lecciones aprendidas que dejó el proceso (Food Agriculture Organization, 2004, p.5).

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los diversos factores que intervinieron en dicho proceso, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo (Jara, 1994, p.91).

###### ***Turismo***

Para la Organización Mundial del Turismo (1991), el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros (Gali et al, 2000, p 74).

### ***Guía turístico***

Es la persona encargada de atender y asistir, conducir e informar, supervisar y hacer cumplir lo ofrecido, y orientar al turista en su idioma durante su estadía en un país nuevo y desconocido (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2007, p.1).

El guía turista se define como el profesional en la atención, asistencia y conducción de las personas que visitan un determinado lugar con el fin de relajamiento recreación, educación y cultura. El guía de turistas debe cumplir con una serie de habilidades, destrezas, cualidades, sentido común, ética profesional, condición física, carisma, espiritualidad y objetividad con el fin de brindar un excelente servicio al cliente (Bonilla, 2007, p. 9).

### ***Guías locales***

Es la categoría más reciente del campo laboral de los guías de turistas. Se refiere a los guías que trabajan en una zona geográfica definida, con conocimientos amplios de la zona en mención (Espinoza, 2002, p.10).

### ***Acreditación***

Acreditar corresponde a dar fe pública de la calidad de las instituciones o de los programas de estudio; es brindar información a los ciudadanos y a las autoridades garantizando públicamente que los títulos otorgados logran niveles predefinidos; es comprobar oficialmente que una institución educativa o un programa específico cumple o no con los requisitos de calidad y por tanto, los certificados que otorga son válidos o no. A la vez, la acreditación debe estimular la búsqueda continua de calidad y facilitar la movilidad de estudiantes y profesores (Díaz, 2007, p. 282).

Hedmo (2002), define la acreditación como el proceso por el cual una organización o agencia reconoce una institución educativa programa, habiendo cumplido ciertas calificaciones predeterminados o estándares, diseñado por la organización acreditadora. ( Lejeune, Schultz y Vas. 2015, p. 82).

### ***Reservas Silvestres privadas***

Una Reserva Silvestre Privada (RSP), es un área privada destinada por su propietario como reserva y reconocida por el MARENA en base a criterios de potencial natural para la conservación de biodiversidad y su ecosistema representativo y cuya responsabilidad administrativa es del propietario, quien la realiza conforme a normas y procedimientos establecidos por el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (Artículo 3, Decreto 14-99).

En una RSP las medidas de protección y conservación tienen un enfoque diferente a las regulatorias y restrictivas, establecidas para el resto del Sistema de Integración Nacional de Áreas Protegidas SINAP, ya que estas actividades son asumidas de forma voluntaria y basadas en el compromiso personal adquirido por el propietario de la tierra. (Decreto 14-99: Reglamento de Áreas Protegidas de Nicaragua.1999; (Espinoza y Romero. 2007, p. 33).

### ***Patrimonio Cultural***

De acuerdo con Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1972, párr. 10) Patrimonio cultural se define como:

- 1.- Los monumentos: obras arquitectónicas, de escultura o de pinturas monumentales, elementos o estructuras de carácter arqueológico, inscripciones, cavernas y grupos de elementos, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia.
- 2.- Los conjuntos: grupos de construcciones, aisladas o reunidas, cuya arquitectura, unidad e integración en el paisaje les da un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia.
- 3.- Los lugares: obras del hombre u obras conjuntas del hombre y la naturaleza, así como las zonas, incluidos los lugares arqueológicos que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista histórico, estético, etnológico o antropológico.

### ***Patrimonio Natural***

De acuerdo con Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1972, párr. 14) Patrimonio Natural se define como:

Los monumentos naturales constituidos por formaciones físicas y biológicas o por grupos de esas formaciones que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista estético o científico.

Las formaciones geológicas y fisiográficas y las zonas estrictamente delimitadas que constituyan el hábitat de especies, animal y vegetal, amenazadas, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista estético o científico.

Los lugares naturales o las zonas naturales estrictamente delimitadas, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la ciencia, de la conservación o de la belleza natural.

#### **3.1.3. Metodología de la investigación**

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizó el método de tipo descriptivo y explicativo, que implica el rescate y reconstrucción de la experiencia con la finalidad de que los resultados obtenidos orienten a mejorar futuras intervenciones similares a través de un diseño no experimental para investigaciones cualitativas.

En este sentido, para la sistematización de esta experiencia, se tomó como referencia el documento “orientaciones teóricas prácticas para la sistematización de experiencias” de Oscar Jara (s.f), la cual se adecuó en cuatro etapas metodológicas que se describen en el esquema de la figura 1.

## PROCESO DE SISTEMATIZACION

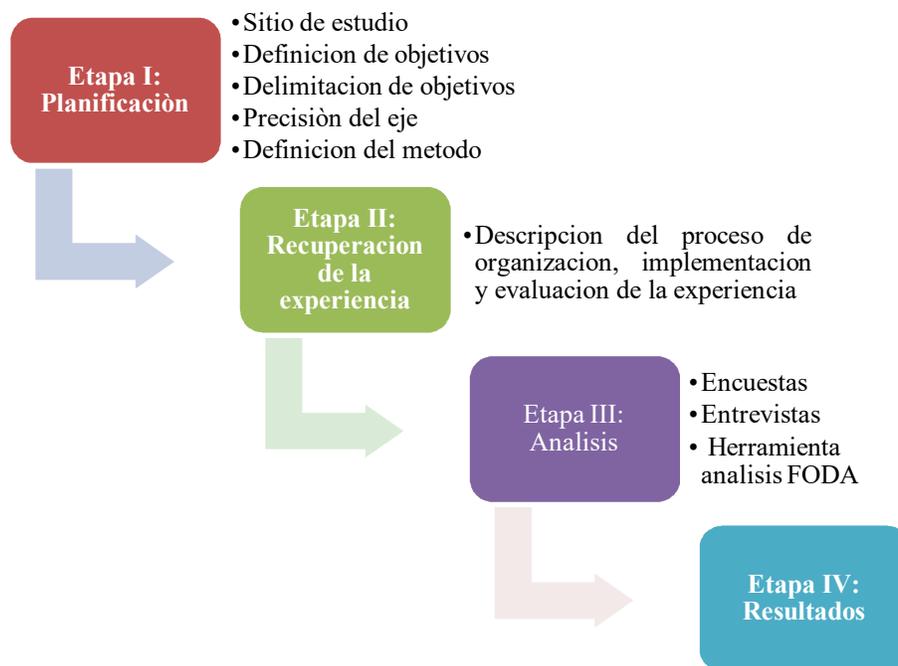


Figura 1. Proceso metodológico aplicado para la sistematización de experiencia del curso de capacitación “formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del lago Apanas”, Jinotega”, 2016.

### ***Etapa I: Planificación***

#### ***a. Sitio de estudio***

El presente estudio de sistematización fue planificado después de finalizado el curso de “Formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca de los lagos Apanas-Asturias”, Jinotega”. El cual estaba complementado en el módulo I Técnicas de Guiado de Turistas, módulo II Patrimonio Histórico Cultural de Nicaragua, módulo III Interpretación del Patrimonio natural de Nicaragua y módulo IV Primeros Auxilios (anexo 1), a partir de diciembre 2016 se empezó a recabar la información de informes finales, hojas de evaluación de cada módulo, documentos de cada módulo con sus guías teórico-prácticas y de campo, y otros.

### ***Definición de objetivos***

Para el trabajo de investigación se definieron objetivos que abarcan la descripción y alcance del proceso metodológico utilizado en la implementación de cada módulo, la descripción de las experiencias adquiridas en los protagonistas, en los docentes facilitadores involucrados de la Facultad de Recursos Naturales y del Ambiente (FARENA) y de los funcionarios del Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA). Todo esto, con la finalidad de proponer a partir de las limitantes y fortalezas identificadas, acciones de mejora que conlleven objetividad en base a los aspectos de organización, evaluación y seguimiento en este tipo de cursos.

### ***Delimitación de objetivos***

Para poder delimitar los objetivos de la investigación, se tomó como punto de partida el para qué se debía capacitar a un grupo de protagonistas en el tema de guías turísticos locales, el cómo sería abordado el contenido, tomando en cuenta su nivel de escolaridad, y de las formas de vincular la teoría con la práctica requerida, de las formas de evaluación del contenido para su acreditación. A partir de esta premisa, se consideró pertinente recabar la información cuantitativa y cualitativamente de las experiencias de los protagonistas, de los facilitadores y de las instancias que organizaron y desarrollaron el curso.

### ***Precisión del eje***

Entre los aspectos y contenidos modulares centrales que se sistematizaron tenemos: los procesos metodológicos utilizados (material didáctico, guías de trabajo y de campo, material audiovisual, revisión documental, dinámicas grupales, trabajos grupales, otros); las experiencias de los protagonistas (conocimiento, capacidad de trabajo en grupo, aplicación teorca-practica del contenido, percepción y evaluación a los facilitadores, sobre las giras de campo y otros); las experiencias de los facilitadores y de las instituciones (tema modular, contenido, organización, ejecución, material didáctico, forma de organización de la enseñanza-aprendizaje, etapa de campo, relación interinstitucionales, formas de evaluación a los protagonistas, otros).

### ***Definición del método***

Para la sistematización de esta experiencia, se seleccionaron diversos métodos y técnicas procedimentales para recabar y analizar la información cualitativa y cuantitativa requerida como parte de los objetivos planteados.

Entre los métodos seleccionados están: interpersonales e individuales a través de entrevistas y encuestas aplicadas en oficinas y durante los diversos encuentros; y como grupales se incluyó las giras de campo, charlas y a través de las dinámicas se identificaron las lecciones aprendidas.

Las técnicas empleadas para la implementación de los métodos son:

1. Técnicas cualitativas: se aplicó la entrevista (conversación – grabación) para facilitadores, coordinador del curso y funcionarios de instituciones; mediante la observación (durante módulos impartidos y en el campo) se indagó en los aspectos teóricos y prácticos del proceso de enseñanza y aprendizaje; y con el análisis documental se llevó a cabo la revisión de diversos documentos en físico o digitales.
2. Técnica cuantitativa: se analizó el material de encuestas aplicadas para las evaluaciones modulares por parte de los facilitadores y de las que se aplicaron durante dos giras de campo; estas fueron dirigidas a los protagonistas que participaron en el curso.
3. Técnica de análisis de información recabada, a través de la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza). Esto facilitó la identificación de las fortalezas (aspectos positivos) y debilidades (dificultades o problemáticas) presentadas al momento del desarrollo del curso; a partir de ellas se catalogaron oportunidades y amenazas que podrían incidir en las formas de los aprendizajes implementados.

## ***Etapa II: Recuperación de la experiencia***

### ***a. Descripción del proceso de organización, desarrollo y evaluación de la experiencia***

Para la construcción ordenada de la experiencia, se tomó como punto de partida la información de los procesos de las gestiones interinstitucionales del cómo, qué y cuándo se llevaría a cabo el curso; de la información recabada de los puntos de vista de los diferentes actores sociales a partir de los diversos métodos utilizados (técnicas cualitativas y cuantitativas) y finalmente, con el FODA elaborado, se evalúa las experiencias para proponer acciones de mejoras en este tipo de cursos.

## ***Etapa III: Análisis***

La información recabada a partir de las técnicas cualitativas y cuantitativas implementadas mediante los métodos utilizados (Individual y grupal), permitieron llevar a cabo el análisis de la información haciendo uso de software y de la matriz FODA; con ello se logró la consolidación y triangulación de los resultados del proceso de sistematización de experiencias en relación a la organización e implementación del curso de capacitación. A continuación, se detalla:

### **1. Encuestas**

Primeramente, se tomó la información que cada facilitador recabó en su ficha de evaluación de su módulo impartido (anexo 2), que en este caso se denominó encuesta, que sirvió de base para identificar criterios de valoración al proceso de organización e implementación y evaluación del curso ejecutado que incluye las giras de campo realizadas, satisfacción de los protagonistas, entre otros, dirigida al grupo de protagonistas que participaban.

Un total de 20 protagonistas fueron encuestados al finalizar el último evento de cada módulo impartido. Pero para enriquecer los aspectos de lecciones aprendidas en relación a las giras de campo se aplicó una encuesta adicional (anexo 3) a una muestra de 18 protagonistas durante el encuentro de las giras realizadas para indagar sobre la metodología aplicada, nivel de aprendizaje y recomendaciones o sugerencias metodológicas.

Para procesar las encuestas de los eventos modulares y de las giras de campo, se utilizó el software estadístico “Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), que en su traducción al castellano se denomina “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”; esto facilitó obtener los datos representados en tablas y gráficas con porcentajes y frecuencias de cada criterio pre definido para realizar la discusión de los resultados y elaborar la propuesta de acciones de mejoras para este tipo de cursos.

## 2. Entrevistas

Se elaboró un formulario de preguntas (anexo 4) para entrevistar a facilitadores, coordinador del curso y funcionarios de instituciones participantes con la finalidad de obtener información en relación a: relevancia de participar en la conducción del curso, experiencias de haber participado en el curso, valoración del proceso de organización e implementación y obtener recomendaciones y sugerencias para mejorar desde diversos aspectos la conducción de este tipo de cursos.

Un total de cinco personas fueron entrevistadas en su centro laboral (oficina) tres meses después de finalizado el curso, utilizando una grabadora de voz digital. Entre ellos tenemos: cuatro docentes de la Universidad Nacional Agraria (UNA), pertenecientes a la Facultad de Recursos Naturales y del Ambiente en calidad de facilitadores y coordinador del curso, y un funcionario del Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA) como facilitador y en representación de la institución.

La información de cada entrevistado se transcribió a un formato de Word. Para efecto de procesar y relacionar cada transcripción, se utilizó el método comparativo constante (MCC) propuesto por Glaser, Barney, Strauss y Anselm (1967), que está sustentado en la Teoría Fundamentada, y que tiene la finalidad de extraer significados relevantes para la razón de ser de esta investigación.

En el cuadro 1, se presenta el consolidado de las Palabras claves y Categorización de la información proporcionada de las Entrevistas. Las preguntas se agruparon en tres palabras claves (proceso metodológico, implementación y Participación), que se clasificaron en seis categorías y 15 sub categorías.

Esto da la oportunidad de analizar simultáneamente el conocimiento de los entrevistados con el tema, con lo observado en el campo (giras de campo) y con lo observado en los encuentros de los módulos impartidos; así mismo, para complementar el análisis de la información se revisó la documentación de los informes modulares e informe final del curso.

Cuadro 1. Palabras claves y Categorización de la información proporcionada de las Entrevistas realizadas. 2017

<b>Preguntas</b>	<b>Palabras claves de las respuestas</b>	<b>Categorías<sup>1</sup></b>	<b>Sub categoría<sup>2</sup></b>
<b>E1</b>	Procesos metodológicos	A1. Enseñanza aprendizaje	A1.1. Aprender - Haciendo A1.2. Actividades prácticas A1.3. Técnica didácticas
		A.2. Coordinación	A2.1. Plan A2.2. Logística A2.3. Relación tiempo
		A.3. Evaluación	A3.1. Nivel de aprendizaje
<b>E2</b>	Implementación	B1. Desarrollo	B1.1. Desempeño B1.3. Relación tiempo-teoría B1.4. Relación teoría - práctica
<b>E3</b>	Participación	C1. Experiencias	C1.1. Relevancia C1.2. Aprendizaje C1.3. Pertinencia
		C2. Relaciones	C1.2. interpersonales C2.1. interinstitucionales

### 3. Análisis de herramienta FODA

Para elaborar la matriz de análisis FODA, se tomó información de la base de datos de las entrevistas y encuestas aplicadas.

De esta manera, se buscó la identificación de las Fortalezas o factores positivos y de las Debilidades o factores negativos del curso impartido en función de los componentes pre seleccionados que forman parte de los ajustes en el proceso propuesto para el curso.

La finalidad de esta herramienta es que se puedan aprovechar los elementos internos identificados, para considerarlos como Oportunidades y/o Amenazas (elementos externos) que a través de una propuesta de acciones de mejoras incrementen los aspectos positivos o disminuyan la presión sobre el alcance esperado de los objetivos o metas propuestas en este tipo de curso.

### 4. Triangulación de la información

Para identificar conexiones o similitudes de información, se procedió a realizar el método de la triangulación propuesto por Ruiz Olabúenaga (2003) quien identifica la triangulación como un intento de promoción de nuevas formas de investigación que pueden enriquecer el uso de la metodología cuantitativa con el recurso combinado de la cualitativa y viceversa. En este sentido se hizo una relación entre, la observación, las encuestas y entrevistas, basado en las categorías; procesos metodológicos, implementación y participación como una forma de concretar la información recabada (Stasiejko, Tristany, Pelayo y Krauth, 2007).

El esquema que se utiliza es una matriz (anexo 5), pero dada la complejidad del contenido se presentara en los resultados en forma de párrafos secuenciales.

#### ***Etapa IV: Resultados***

Para la redacción y presentación de los resultados de la sistematización de experiencias del curso ejecutado, se describe la información recabada en base al orden de los objetivos específicos.

La descripción del proceso metodológico e implementación del curso se basa en la información procedente de las encuestas, de las entrevistas, de la observación y revisión de la documentación. Se toman puntos varios y relevantes que permitieron la elaboración de la matriz del análisis FODA. Se identifican elementos claves interrelacionados a partir de la triangulación realizada.

Finalmente se analizó la información resultante para identificar las lecciones aprendidas; de esta manera se seleccionaron elementos claves para la elaboración de una propuesta de acciones de mejoras para fortalecer los procesos de la organización, la implementación y el seguimiento de este tipo de curso.

## **IV. DESARROLLO**

### **4.1. Descripción del proceso metodológico del componente organización e implementación de curso de capacitación “Formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca de los Lagos Apanas-Asturias**

Para describir el proceso metodológico desarrollado por FARENA para la implementación del curso de formación y acreditación de 25 guías turísticos locales en la Subcuenca del Lago Apanas-Asturias”, Jinotega, llevado a cabo desde el 22 de julio hasta el 29 de octubre del 2016, se consideraron cuatro criterios para el proceso de sistematización de experiencias (Metodología requerida en la organización e implementación del curso, realización de gira de campo, satisfacción acerca de la organización e implementación del curso y valoración del proceso de organización e implementación del curso.

#### **4.1.2. Metodología requerida en la organización e implementación del curso**

##### ***De estructura y contenidos modular***

Para la ejecución del curso se planificaron cuatro módulos: Módulo I: Técnica de Guiado de turista (anexo 6), Modulo II: Patrimonio Histórico Cultural de Nicaragua (anexo 7 ), Módulo III (Interpretación del patrimonio natural de Nicaragua (anexo 8), y el Módulo IV: Primeros Auxilios (anexo 9); estos se desarrollaron del 22 de julio hasta el 29 de octubre del año 2016.

En los módulos impartidos, el componente didáctico y de enseñanza desarrollado se basó en “aprender haciendo”; este consiste en que el facilitador brinda al protagonista medios y estrategias teórico-prácticas para que él genere el producto que se desea alcanzar mediante un contenido establecido en cada módulo.

En este caso, las herramientas pedagógicas implementadas para todos los módulos se basaron en sesiones presenciales inclusivas para el protagonista (material educativo, conferencias dialogadas, trabajos colaborativos, análisis documental, videos interactivos, gira de campo y plenarias), en actividades no presenciales (trabajos orientados en casa) y mediante el uso de las técnicas didácticas (lluvia de ideas, trabajo grupal, exposiciones, sociodramas, organigramas y dinámicas motivacionales).

Con esto, se logró constatar el nivel de asimilación y conocimiento adquirido en los protagonistas durante cada módulo, mediante su entrega, demostración y actitud personal y grupal; los diversos escenarios se adecuaron al contexto del departamento de Jinotega.

El periodo de tiempo contemplado para cada uno de los módulos se estructuró en encuentros de dos días por semana de trabajo intenso que requirieron de la asistencia en no menos del 80% de las horas establecidas (viernes y sábado) y de la participación activa de los convocados; esto, como requisitos para recibir su aprobación y por ende la emisión de su certificado y de su respectiva acreditación como guías turísticos locales. Como requisito de evidencias al momento de elaborar informes por módulo y finalización del curso se integró la toma de fotografías y recolección de material elaborado por los protagonistas.

Al iniciar cada módulo, se hizo entrega del material didáctico del contenido a ser impartido. Durante cada encuentro se distribuyeron documentos y guías complementarias para consultas y para el desarrollo de actividades prácticas (trabajos de grupos e individuales) con los protagonistas.

Cada módulo contó con un contenido pre definido para el logro de los saberes requeridos, los cuales fueron evaluados mediante la implementación de una estrategia metodológica didáctica presencial (teoría) y grupal (prácticas).

Las fortalezas radicarón en este sentido en la organización y el plan de trabajo así mismo que siempre se contó con el materia requerido la planificación de la gira y el cumplimiento de la misma se dio en el momento correcto los protagonistas mismos algunos demostraron que tenían ganas de aprender algunos participantes tenían unidades para hacer prácticas voluntad de los participantes en el apoyo de las actividades del curso en general, empoderamiento de los protagonistas en trabajar en esforzarse y participar.

### ***De la evaluación del contenido modular***

Para la evaluación del contenido de cada módulo, los facilitadores implementaron la técnica didáctica de exposiciones en plenaria. De esta manera, se pudo constatar in situ, las capacidades, conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas por los protagonistas de manera colectiva e individual para obtener una calificación cuantitativa y una valoración cualitativa de los logros y objetivos propuestos en cada módulo.

Para determinar el grado de asimilación del contenido y de aprendizaje alcanzado por los protagonistas se realizó una prueba escrita u oral al finalizar cada módulo, la cual tenía una calificación de 15 puntos; la participación en las actividades prácticas tuvo un valor de 10 puntos; equivalente a un acumulando de 25 puntos por módulo. Cada evaluación modular fue tomada como acumulativa para obtener la nota final del curso (100 puntos).

Como es de suceder en todo proceso se presentan debilidades las cuales deben someterse a análisis o reflexión para determinar lecciones aprendidas y mejorar en cursos futuros. Algunas debilidades encontradas fue el tiempo porque los facilitadores estaban encapsulados en un periodo de tiempo debido a que estaba contemplado en un plan de trabajo, también la selección de los participantes fue influyente en el tiempo para realizar actividades, podría ser también que demasiados módulos cargan el tiempo y limitan de alguna manera prácticas, que se pueden hacer con mayor apertura para de esta manera consolidar conocimientos.

#### ***a. Gira de campo realizada***

Para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en los protagonistas, se planificaron cuatro giras de campo para ser evaluadas en los módulos I, II y III. Para el módulo IV no se contempló gira, solo actividades prácticas en el salón de la Cuculmecha. Las giras de campo de acuerdo al orden establecido se realizaron en: Reserva Silvestre Privada (RSP) El Jaguar, Jinotega (módulo I); Museo Arqueológico de Chaguitillo, Matagalpa (módulo II); Centro de Entendimiento con la Naturaleza (CEN) de Peñas Blancas, Jinotega; RSP El Castillo y RSP La Península, ambas en Jinotega (cercanas al humedal Lago de Apanás y Asturias) del módulo III.

La finalidad de estas actividades prácticas en el campo fue brindar la oportunidad a los protagonistas de aplicar la teoría abordada en cada módulo en un espacio natural protegido (in situ) y/o pre establecido (ex situ), para identificar atractivos, potenciales naturales y productivos y para poner en práctica las orientaciones particulares según los módulos a ser evaluados.

A continuación, se detallan actividades generales realizadas en cada una de las giras planificadas y ejecutada:

#### 1. RSP “El Jaguar”, Jinotega

Para aplicar la teoría y evaluar el contenido del módulo I “Técnicas de Guiado de Turistas” en senderos predefinidos con interpretación ambiental, ecológica, social, de animación para un tipo de usuario y su propuesta de mejora para la promoción de servicios turísticos se consideró la RSP “El Jaguar”, Jinotega. La cual se realizó el día sábado 30 de julio del año 2016.

##### En el lugar:

Para realizar esta actividad, los protagonistas al llegar a la RSP El Jaguar, primeramente, recibieron una charla general del qué hacer de la reserva, seguidamente a los protagonistas se le conformaron en tres grupos de trabajo; a cada grupo se le asignó un guía turístico (protagonistas que laboran en la RSP) para realizar la práctica de guiado de turistas y como conocedores del lugar.



Figura 2. Orientaciones Metodológicas. RSP el Jaguar Jinotega. 2016.

Previo al desarrollo de la actividad práctica a realizar en cada sendero (figura 2), los protagonistas ya contaban con su guía de campo (anexo 10) que les fue entregada en el primer encuentro y que durante el segundo encuentro les fue explicada. Sin embargo, antes de que los grupos salieran al campo, se les entregó el equipo de campo y se realizó las debidas orientaciones metodológicas nuevamente.

La práctica de campo inició a las 9 am y finalizó a las 11:30 am. Al retornar cada grupo socializó su experiencia en plenaria para compartir las lecciones aprendidas y como una forma de realizar la evaluación teórico – práctica por el facilitador; quien se dirigió a cada grupo con la finalidad de orientar la forma de evaluación práctica y de cómo y cuándo entregar el informe técnico del trabajo realizado en formato digital.

### Actividades:

Los protagonistas conformados en grupos, realizaron inventario de los potenciales o atractivos encontrados en su recorrido (figura 3), establecieron criterios para considerar las estaciones, con sus respectivas interpretaciones horizontales y/verticales (según puntos de interés) partiendo del tipo de usuario o visitante; desarrollaron habilidades para la descripción de los tipo de escenarios naturales, tipo de información que brinda el guía durante la forma de guiado, y tipo de información que puede encontrar el turista que realice el auto guiado.



Figura 3. Actividad práctica. RSP El Jaguar Jinotega. 2016.

Finalmente, identificaron entrada principal y salidas secundarias para definir tipo de sendero que se podía establecer (circular o cerrado, mixto, lineal o abierto).

Como parte del informe, cada grupo debía complementar sus resultados con la siguiente información:

- Croquis del sendero o recorrido realizado
- Nombre del sendero:
- Distancia total del sendero y Tiempo total recorrido
- Número de estaciones propuestas, Nombre propuesto de cada estación:
- Idea/atractivo que ofrece:
- Distancia a la que está ubicada una estación de la otra:
- Tiempo de estancia (permanencia) en cada estación:
- Descripción o interpretación del plan de guiado sea guiado o auto guiado que se puede realizar.

## 2. Museo Histórico y Arqueológico de Chaguitillo (Matagalpa - Sébaco)

Para complementar la teoría y evaluar el contenido del Módulo II “Patrimonio Histórico Cultural de Nicaragua” en senderos predefinidos, con interpretación cultural, histórica y social, a partir de la descripción de aspectos arqueológicos, se consideró el “Museo Histórico y Arqueológico de Chaguitillo (Matagalpa - Sébaco)”, El cual se llevó a cabo el día viernes 26 de Agosto del año 2016.

### En el lugar:

A la llegada al sitio, los protagonistas recibieron por parte del director del museo una breve reseña del origen, fundación, caracterización y potenciales históricos que nos ofrecen tanto el museo como el sendero a visitar.

El facilitador se dirigió al grupo para orientar el trabajo y forma de evaluación de la gira de campo. Luego se formaron grupos de tres, a los que se les hizo entrega de guía de trabajo a fin de evacuar las diferentes interrogantes sobre los hechos históricos y yacimientos arqueológicos observados.

A los protagonistas previamente se les proporcionó guía de la gira (anexo 11). La guía metodológica contempló: charla general del qué hacer del museo para todos los protagonistas, visita al Sendero El Venado donde se encontraban petroglifos, y elaboración del informe técnico. La gira en el lugar inició desde 9: 15 am finalizando a las 2:15 pm.

### Actividades:

Los protagonistas primeramente en el sitio (figura 4), visitaron el museo, donde realizaron un inventario de los potenciales o atractivos encontrados en el recorrido; anotaron los diferentes relatos de cada uno de los bienes del patrimonio cultural visitado y concluyeron clasificando el patrimonio en bienes muebles e inmuebles de conformidad con la Ley de Protección y conservación del patrimonio cultural.



Figura 4. Actividad práctica. Museo Histórico y Arqueológico de Chaguitillo, Matagalpa. 2016.

Finalmente, se visitó el sendero El Venado, donde se pudo apreciar los ocho escenarios con petroglifos, con sus respectivas descripciones e interpretaciones, partiendo de su importancia histórica y tomando en cuenta el interés del usuario o visitante.

### 3. Reserva Natural Macizos de Peñas Blancas - CEN, Jinotega y RSP, Jinotega

Para concluir con el módulo III “interpretación del patrimonio natural de Nicaragua”, se planificaron dos giras de campo; para el 28 de octubre del año 2016 se visitó la Reserva Natural Macizos de Peñas Blancas, que se encuentra bajo la protección del CEN en Jinotega; y para el día 29 de octubre se visitaron las RSP La Península y El Castillo en Jinotega.

#### a. Reserva Natural Macizos de Peñas Blancas - CEN

##### En el lugar:

Para desarrollar la práctica de campo en la RN Macizos de Peñas Blancas, primeramente, a los protagonistas se les brindó la información (figura 5) relacionada con el sitio, orientaciones de la administración del centro y aclaración de los puntos relacionados con la guía facilitada (Anexo 12).

Figura 5. Orientaciones metodológicas. RN Macizos de Peñas Blancas, CEN, Jinotega.2016.



Los puntos a ser desarrollados en el campo consistieron en: conocer la flora y fauna del sitio, describir las condiciones del sitio, de sus potenciales, características de las estaciones interpretativas y poner en prácticas las técnicas de guiado de turista.

Antes de iniciar los recorridos, se dividieron a los protagonistas en tres grupos, los cuales contaron con tres guías del lugar, se les asignó a cada grupo equipos de campo y libros de identificación de fauna. El tiempo de salida entre grupos, para recorrer el mismo sendero fue de 10 minutos.

#### Actividades:

En la RN, se procedió a recorrer el Sendero la Cascada. Se recorrió más de 1000 m en 2 horas y 30 minutos. Se destacan diversas fuentes hídricas en forma de cascadas, canto de aves y flora arbustiva, vegetativa y arbórea típica de estos sitios, muy poco vista en otros lugares, finalmente se llegó al farallón rocoso que resalta en el lado Este del Macizo (figura 6)



Figura 6. Actividad práctica. RN Macizos de Peñas Blancas, CEN, Jinotega 2016.

b. RSP La Península y El Castillo, Jinotega

#### En el lugar:

Para realizar un recorrido de campo en las RSP La Península (propiedad del Señor Mauricio Saúl Chavarría González) y El Castillo (propiedad de don Ariosto González y su esposa doña Leyla González), a los protagonistas se les orientó en el lugar respectivo, el desarrollo y ajuste a la metodología a seguir en base a la guía proporcionada (anexo 12).

Se solicitó a los propietarios, realizar el ejercicio del papel de guía turístico local que empezó al brindar una charla de la RSP y de la propuesta de los sitios de campo, para que los protagonistas aplicaran el formato de identificación de los principales potenciales naturales y productivos de cada finca. De esta manera se pondría en práctica las técnicas de guiado de turistas.

Después de la gira de campo realizada, cada grupo con la técnica de la plenaria abordó su experiencia de campo, esto permitió identificar sus fortalezas y debilidades, elementos que les brindó la pauta para determinar los aspectos a mejorar a futuro (Figuras 7 y 8).



Figura 7. Orientaciones metodológicas.  
RSP La Península Jinotega 2016.



Figura 8. Orientaciones metodológicas. RSP  
El Castillo Jinotega 2016.

En RSP La Península se llegó a las 8:30 am y se concluyó a las 10:30 am; en la RSP El Castillo se llegó a las 11:30 am y se concluyó a las 2:30 am.

#### Actividades:

Durante la visita por la RSP La Península, se recorrieron los senderos El Cafetal, El Lago y Los zoo criaderos. Los protagonistas realizaron el inventario de los atractivos naturales, entre los cuales se destaca aves endémicas y la diversidad de especies acuáticas, el tipo de bambú amarillo y verde que se le atribuye el hecho que puede albergar a unas especies de aves y también que sirve para conservar agua en sus raíces; otro potencial son los elequemes utilizados como cortinas rompe vientos, el zoo criadero de iguanas, y potenciales productivos como el cultivo de cítricos que sirve de alimentación para algunos animales, cultivo de café, cálala, y el hermoso paisaje que se destaca en el lago Apanas.

Durante la visita por la RSP El Castillo, se recorrieron los senderos Cueva del murciélago, el Guapote y Mirador isla de los pájaros, en los cuales se destaca como principales potenciales: el Mariposario (en construcción), el Vivero (en proyecto), Reservorios de agua, avistamiento de aves, El humedal Apanas como tal, Agricultura, Pastoreo semitecnificado, Biodigestor, árboles

como habitat de animales y bambú. Que brindan la oportunidad de hacer avistamiento de aves, participar en agricultura y ganadería; implementar la pesca deportiva; recorridos en lancha al centro del humedal; todos en seis posibles estaciones.

Los protagonistas asumieron el roll de turistas en ambas RSP; las diversas estaciones interpretativas visitadas en cada una de las áreas asignadas fueron descritas horizontal y verticalmente incluyendo infraestructuras y paisajes (Figuras 9 y 10).



Figura 9. Actividad práctica. RSP El Castillo Jinotega. 2016.



Figura 10. Actividad práctica. RSP La Península Jinotega. 2016.

**b. Satisfacción acerca de la organización e implementación del curso Metodológico**

La figura 11 refleja el grado de satisfacción de los protagonistas en relación con la metodología implementada durante el curso de acuerdo con las estrategias y actividades realizadas en los diversos trabajos grupales, evaluaciones grupales y dinámicas de grupo.



Figura 11. Grado de satisfacción de los protagonistas en base a la Metodología aplicada en relación a los trabajos grupales, evaluación grupal y dinámicas de grupo. 2016.

Del total de protagonistas, el 61.90% consideran que la metodología aplicada durante el curso es excelente, Sin embargo, el 38.1% la calificaron como muy buena.

Tomando en cuenta algunas observaciones brindadas por los protagonistas se menciona que la metodología les resultó interesante por las siguientes razones: la parte teórica y parte práctica se desarrolló en una misma línea direccional, completo y motivador, el uso de videos, actividades culturales, ambientales, y las plenarias en donde los participantes podían intercambiar ideas, opiniones y experiencias, y las dinámicas utilizadas, permitieron el poner en práctica sus creatividades, habilidades y capacidades; aun con los trabajos independientes y en grupos que se realizaron, se pudo apreciar la motivación y la curiosidad por aprender más acerca de la información que se les estaba brindando.

En relación al nivel de satisfacción de los protagonistas con respecto al dominio del tema por parte de los facilitadores, se presenta los resultados en la figura 12. Cabe mencionar, que estos fueron agrupados en base a sus experiencias, las que fueron catalogadas como Buenas, muy buenas y excelentes.

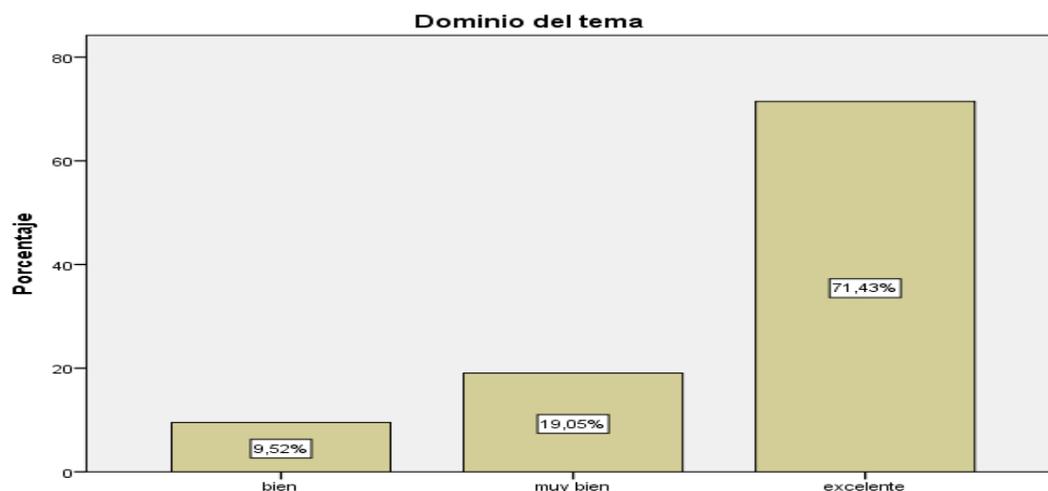


Figura 12. Nivel de satisfacción de los protagonistas en relación al dominio del tema por parte de los facilitadores. 2016.

Con estos datos se puede observar que el 71.43% de los protagonistas catalogaron como excelente el dominio del tema en los facilitadores, el 19.05% como muy bueno y un 9.52% como bueno.

En los comentarios expresados por los protagonistas, se destaca que los facilitadores dominaban muy bien las temáticas que impartían, tenían la experiencia, el dominio en los temas y la preparación adecuada para este tipo de curso. Las prácticas durante las sesiones de los encuentros les parecieron muy interesante, ya que cada módulo se impartió de manera apropiada con temas muy importantes en pro de conservación de los recursos naturales.

En la figura 13, se describe el grado de contribución de las temáticas de los módulos en relación con las capacidades de los protagonistas; es decir, se logró identificar cómo los temas impartidos mejoraron las capacidades y destrezas que ellos tenían basado en la experiencia de campo en correspondencia con la base requerida para ser un guía turístico local.



Figura 13. Grado de contribución de las temáticas de los módulos en las capacidades de los protagonistas. 2016.

El 94.44% de los encuestados mencionaron que el grado de contribución de las temáticas abordadas en cada módulo es catalogado como excelente para el desarrollo de sus capacidades; sin embargo un 5.56% lo valoraron como bueno, es decir que prácticamente todos los protagonistas consideran que las temáticas resultaron de interés, desde sus diversos enfoques, ya que fueron de gran ayuda debido a que les permitió desarrollar y fortalecer capacidades que

a lo largo de sus experiencias serán de gran envergadura para visiones de innovación y emprendedurismo futuro en el aspecto turístico.

La Figura 14 destaca la valoración de la dinámica empleada para facilitar el aprendizaje en los protagonistas y en relación a las diferentes actividades realizadas en el local y en cada una de las giras de campo.

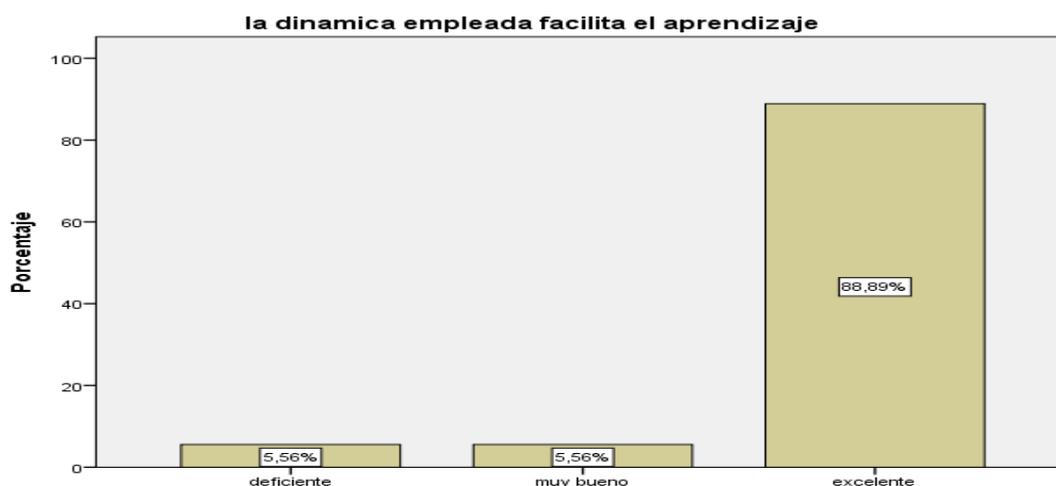


Figura 14. Sobre la dinámica empleada que facilita el aprendizaje. 2016.

Un 5.56 % de los protagonistas valoró como deficiente la dinámica empleada para el aprendizaje, otro 5.6% como muy bueno, y el 88.89% catalogaron este criterio como excelente. Es decir, que la mayoría de los protagonistas consideraron que las dinámicas implementadas en cada módulo, les permitió interactuar sus experiencias entre ellos mismos y con los docentes facilitadores; así mismo, expresaron que estas actividades generaron motivación por aprender más y conocer algunos aspectos que para ellos eran nuevos.

En la Figura 15 se brinda la apreciación de los protagonistas en relación a las formas en que los instructores explicaban los contenidos para optimizar los aprendizajes esperados.

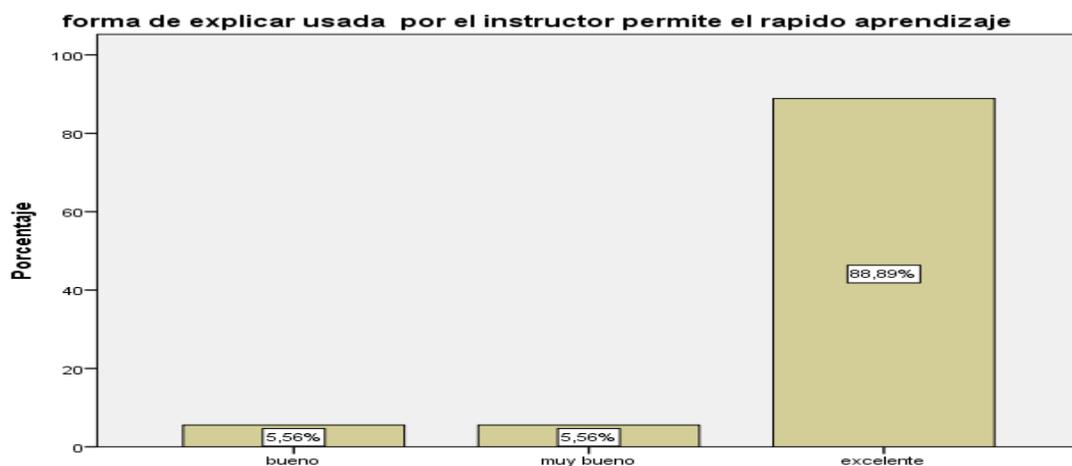


Figura 15. Apreciación sobre la explicación de los instructores permitió el rápido aprendizaje. 2017.

En la gráfica se observa que el 5.56% lo valoran como bueno, otro 5.56% como muy bueno, y en su mayoría el 88.89% lo catalogan como excelente. Tomando en cuenta sus comentarios, la alta calificación que se obtuvo fue porque la forma en que los instructores explicaban el contenido abordado a los protagonistas, resultó pertinente con el nivel de escolaridad, permitiéndoles un rápido aprendizaje. Esto coincide con los comentarios relacionados en cuanto a la experiencia de los facilitadores en este tipo de cursos.

En la Figura 16 se destaca el nivel del instructor en la promoción de discusión e intercambio de experiencias.

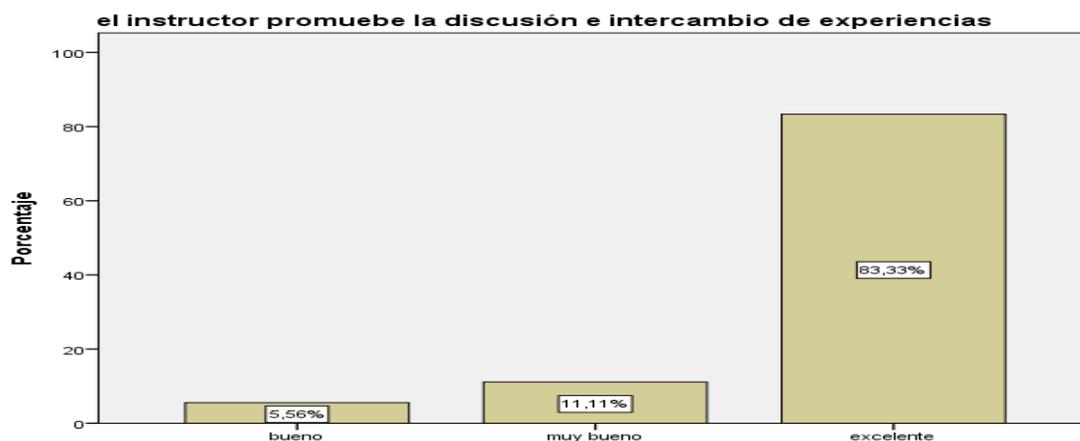


Figura 16. Nivel del instructor en la promoción de discusión e intercambio de experiencias. 2016.

Un 5.56% de los encuestados expresó que la iniciativa del instructor para promover la discusión e intercambio de experiencias entre los protagonistas fue buena, seguido un 11.11% que lo catalogaron como muy bueno, y el 83.33 % lo valoraron como excelente.

En relación al resultado es importante mencionar que la mayoría de las actividades realizadas en cada módulo del curso requirieron de discusión e intercambio de experiencias entre los protagonistas, lo cual les permitió a ellos lograr un ambiente de confianza, de tal manera que la motivación e interés por parte de los protagonistas fue notable cuando participaban de las actividades, la forma y entusiasmo con el que hablaban y el interés también en querer aprender cada vez más.

### c. *Giras de campo*

La figura 17 refleja el nivel de aceptación de los protagonistas con respecto a la Gira de campo, en el cual ellos brindan una valoración acerca de las condiciones del sitio para realizar actividades prácticas, el dinamismo y la experiencia como tal.

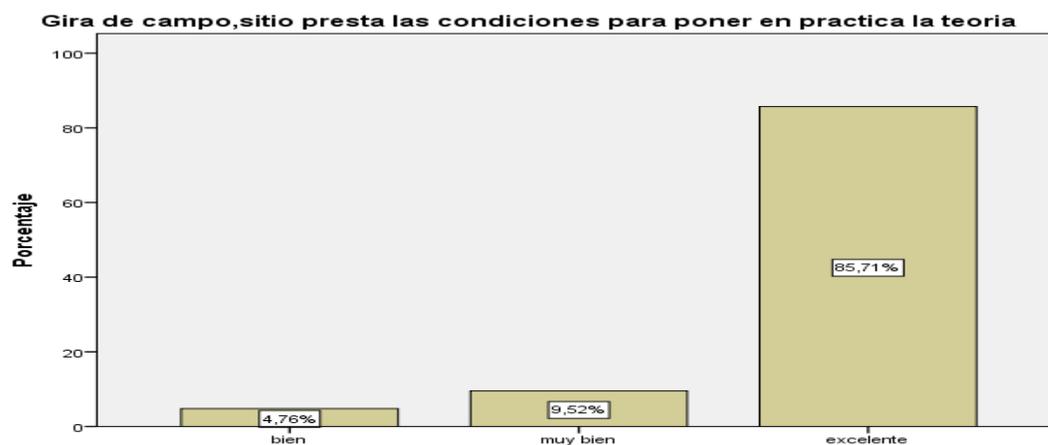


Figura 17. Valoraciones de los protagonistas en relación a las condiciones del sitio para la realización de actividades prácticas. 2016.

Se observa que un 4.76% de los protagonistas, valora las condiciones del sitio para la gira de campo, como bueno, el 9.52% lo valora como muy bueno y un 85.71% como excelente.

Resultado que generó la satisfacción de los protagonistas, porque no solo vieron la teoría como tal, sino que pudieron poner en práctica esos conocimientos transmitidos para que ellos mismos pudiesen desarrollar sus capacidades y que mejor motivación que la gira de campo en lugares donde prestara las condiciones y las características similares o igual a lo que se enseñó en teoría.

#### *d. Evaluación*

Los protagonistas hacen una apreciación a partir de la evaluación que realizó cada facilitador, mencionan que fue una experiencia muy buena y única en relación a la forma como se evaluó y calificó cada trabajo teórico- práctico presencial y las actividades en las giras de campo, en este sentido mantienen la motivación de seguir mejorando, resaltaron que el curso les enseñó a valorar más los potenciales naturales que tienen en sus fincas, dotándose de esta manera de muchos conocimientos ecológicos, ambientales y sobre todo estrategias y desarrollo de aptitudes con las que debe contar un guía turístico.

Consideran que el curso fue un aporte para mejorar el diseño y organización de sus fincas para atraer turistas, lo cual les permitió convertir sus fortalezas en una oportunidad para ofertar sus potenciales naturales, realizar prácticas amigables con el medio ambiente y mejorar sus condiciones socioeconómicas.

Otra situación señalada por los protagonistas es que este curso fue de gran interés cultural, histórico, práctico-dinámico por parte de los facilitadores, y muy participativo lo cual les contribuyó a ellos a intercambiar experiencias y esto les impulsa a continuar con la diversificación y estructuración de sus fincas, de tal manera que la motivación se encuentra permanente para llevar a cabo todos los conocimientos y habilidades adquiridas de lo cual se les fue dotado para aprovechar al máximo las oportunidades que se les presenten.

*e. Análisis de las entrevistas*

- *Proceso metodológico*

***Enseñanza aprendizaje (aprender haciendo, actividades prácticas, técnicas didácticas)***

Según los entrevistados el componente didáctico y de enseñanza desarrollado se basó en “aprender haciendo” que se organizó en un programa común orientador de cada actividad durante encuentros presenciales, el cual primeramente consistió en impartir la parte teórica-práctica presencial en el local de capacitación, y después al finalizar cada módulo se realizaron giras de campo con el objetivo de consensuar todos los conocimientos aprendidos, por medio de actividades meramente prácticas.

Consideraron también que tenían libertad de cátedra para decidir sobre las técnicas didácticas (lluvias de ideas, plenarias, grupos focales, material audiovisual entre otros) , las cuales podían ser adecuadas a cada módulo según el facilitador considerara conveniente, por ende cabe mencionar que fue una metodología muy motivadora, dinámica y adecuada.

***Coordinación (plan, logística y tiempo)***

Tomando en cuenta la opinión de los entrevistado la coordinación durante el proceso organizativo del curso estuvo muy bien, ya que se adecuó a un plan de trabajo donde estaban todas las actividades que se llevarían a cabo, el contenido de cada módulo, la logística, el tiempo y la forma de evaluación de cada módulo, incluyendo entrega de informes avalados por ENEL y MARENA, todo lo mencionado se cumplió en tiempo y forma. La logística consistió en asegurar las condiciones del local y de las giras de campo, material didáctico, refrigerio, almuerzo y transporte. En relación al tiempo los entrevistados mencionaron que se debía cumplir con lo establecido en el plan.

***Evaluación (nivel de aprendizaje)***

Basado en las evaluaciones cualitativas y cuantitativas realizadas por los facilitadores hacia los protagonistas, se pudo constatar que del 100% de los protagonistas, aprobaron 95% de ellos, ya que cumplieron con los requisitos establecidos para ser certificados como Guías Turísticos locales (asistencia en no menos del 80 % de los encuentros y una nota igual o mayor a los 70

puntos). En este sentido, se logró un promedio del 92 % de la asistencia por parte de los participantes en los cuatro módulos impartidos.

Esto permite constatar que los protagonistas obtuvieron un nivel de aprendizaje considerable y muy satisfactorio; ya que, con este grado de responsabilidad, se logró en la mayoría de los participantes el empoderamiento esperado. El 5% de ausencia representa un participante que por razones personales decidió retirarse del curso. Sin embargo, cabe mencionar que de los 24 protagonistas que llegaron al final del curso, solamente 23 de ellos alcanzaron el certificado de aprobación y uno recibió el certificado de participación.

De acuerdo a lo antes ya mencionado la evaluación es un aspecto muy importante considerar implementar al finalizar un determinado proceso, el cual permite evaluar el grado de aprendizaje de los protagonistas, contribuyendo de esta manera a identificar fortalezas y debilidades tanto de los mismos protagonistas como del proceso del curso en general, elementos que brindaran la pauta para mejorar en cursos similares a futuro.

- ***Implementación***

***Desarrollo (desempeño, relación tiempo-teoría, relación teoría-práctica)***

En relación al desempeño de los protagonistas los entrevistados mencionaron que la participación estuvo muy bien durante las actividades y dinámicas, se pudo observar que tienen mucha creatividad y capacidades de innovación, así como la motivación necesaria para mejorar, la catalogan como satisfactoria, sin embargo, se presentaron algunas debilidades al principio, como son carencia de habilidades de coordinación como equipo, y entrega de trabajo en tiempo y forma en este aspecto la minoría de los protagonistas.

Según ellos el tiempo jugó un papel fundamental al momento de impartir la teoría puesto que así estaba incluido en el programa metodológico todo de una manera ya consensuada con su debido contenido y momento, en este sentido también mediante la implementación de estrategias metodológicas didácticas presenciales (teoría) y grupales (prácticas en los locales del encuentro) los protagonistas consolidaron y relacionaron conocimientos teóricos adquiridos en sitios establecidos durante la realización de cada gira de campo por módulo.

- ***Participación***

***Experiencias (relevancia, aprendizaje, pertinencia)***

Con respecto a las experiencias académicas los facilitadores mencionaron que para ellos fue relevante participar e involucrarse en este curso, debido al enriquecimiento de conocimientos, al dinamismo, retroalimentación, y a la misma experiencia con un nuevo grupo de protagonistas, dado que dentro del grupo habían profesionales, guarda parques estudiantes universitarios y productores, el perfil de formación de los protagonistas les permitió hacer más sencillas las explicaciones, hacer las actividades más prácticas y tratar de que los protagonistas también compartieran sus experiencias y sus perspectivas en función de la naturaleza y el turismo.

***Relaciones (interpersonales, interinstitucionales)***

Según los entrevistados es importante destacar que las instituciones involucradas (ENEL, MARENA y UNA) estuvieron en constante comunicación y coordinación durante la organización (antes del curso), la implementación (durante el curso) y evaluación (después del curso) lo cual permitió que se fortalecieran relaciones interinstitucionales, no obstante también se contribuyó a mejorar las relaciones entre protagonistas, facilitadores e instituciones al compartir conocimientos y experiencias vividas, creando de esta manera las bases y confianza para motivar su participación y relación entre todos los integrantes del curso

***f. Fortalezas, Oportunidades, Amenazas y Debilidades encontradas en los procesos sistematizados***

A través del siguiente análisis se identificaron Fortalezas del curso, las cuales deben ser consideradas como Oportunidades para continuar incentivando al personal involucrado tanto instituciones como protagonistas, al mismo tiempo en cada escenario se presentan Debilidades que al no ser priorizadas tienden a convertirse en Amenazas para la realización de futuros cursos con características similares o iguales (cuadro 2).

Cuadro 2. Matriz de Análisis FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mecanismos llevados a cabo acerca de la gestión y coordinación del curso fueron pertinentes, es decir, se planificaron en el tiempo y forma requerida.</li> <li>• Las temáticas modulares del curso fueron de interés y voluntad para los protagonistas.</li> <li>• La experiencia profesional de los facilitadores se relaciona con el dominio del contenido modular abordado.</li> <li>• Las condiciones de acceso y ambientes naturales para realizar las giras de campo en los lugares seleccionados, facilitó las gestiones y coordinación requerida para su ejecución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con este tipo de cursos se desarrollan nuevas alternativas de desarrollo local, vinculo de colaboración entre RSP, entre instituciones del estado y universidades.</li> <li>• Las temáticas modulares abordadas en este curso permite adecuarlas a otros cursos futuros similares.</li> <li>• Integración de profesionales multidisciplinarios en cursos similares permite el dominio de contenidos.</li> <li>• Las gestiones y coordinación requerida para su ejecución dependerá de las condiciones de acceso y ambientes naturales propicios para llevar a cabo las giras de campo.</li> </ul>

**Continúa.....**

<b>Debilidades</b>	<b>Amenaza</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El contenido teórico - práctico de los módulos, demandan mayor tiempo del establecido; Esto fue una limitante al momento de querer abordar otros temas solicitados por los protagonistas..</li> <li>• No se contó con un solo formato homogéneo de evaluación para identificar los niveles de aprendizaje de los protagonistas. Cada facilitador desarrollo su propia evaluación.</li> <li>• Algunos protagonistas entregaban con días de retraso Los trabajos independientes y grupales (informes, investigaciones y otros) en relación con la fecha correspondiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés de los protagonistas al no considerar los temas solicitados que para ellos son importantes en el curso.</li> <li>• Los criterios de evaluación pueden ser percibido desde diversos puntos de vista.</li> <li>• Desmotivación de los protagonistas que si entregan en tiempo y forma sus trabajos asignados.</li> </ul>

***g. Triangulación de la información***

Durante el curso realizado se pudo constatar visualmente los diversos procesos metodológicos llevados a cabo durante en el curso; así como de las formas de implementación y participación de los docentes como facilitadores y de los participantes denominados protagonistas. Esta primera información se complementó con la información proporcionada mediante las entrevistas y encuestas realizadas.

- ***Proceso metodológico***

***Observación***

Se pudo constatar que el componente didáctico y de enseñanza desarrollada se basó en aprender haciendo, se implementaron técnicas y dinámicas de manera grupal e individual como exposiciones dialogadas, investigaciones de campo, plenarias conferencias informativas y participativas, como parte del aprendizaje.

Como actividades prácticas se presentaron videos interactivos evaluados con lluvia de ideas; con las tareas asignadas de forma independiente y las gira de campo por cada módulo, se complementan los conocimientos aprendidos y se logró desarrollar habilidades de visualización, identificación, interpretación, promoción y expresión oral; en este sentido la coordinación se basó en un programa común orientador de cada actividad con su tiempo establecido y acorde con la logística (refrigerio, almuerzo, transporte entre otros) pre definida en el plan del curso.

***Entrevista***

Por su parte los facilitadores manifestaron que en el proceso metodológico las dinámicas participativas, las clases presenciales y las salidas al campo resultaron técnicas positivas para desarrollar espacios de intercambio de experiencias entre ellos y los protagonistas, con las exposiciones grupales se pudo fomentar capacidades como creatividad, investigación, análisis y planificación; de esta manera, la teoría fue reforzada tanto en el aula de clase como en campo. Sin embargo, comentaron la necesidad de reforzar ciertos contenidos que no se pudieron abordar por efectos de tiempo en una segunda etapa del curso.

### ***Encuesta***

Los protagonistas por su parte expresaron que la metodología implementada es valorada con un nivel de satisfacción entre muy bueno y excelente ya que las estrategias y actividades realizadas en los diversos trabajos grupales, evaluaciones grupales y dinámicas de grupo resultaron motivacionales, integradoras y sobre todo novedosas. Ellos consideran que hubo dominio del tema por el facilitador lo cual les permitió obtener un rápido aprendizaje. Les resultó, además, agradable la implementación de actividades que integran y priorizan las necesidades del guía según sus fortalezas y debilidades como propietarios.

- ***Implementación***

### ***Observación***

Durante los encuentros los protagonistas demostraron interés al momento de los trabajos asignados, hubo interacción y participación activa, sin embargo, se pudo apreciar que la parte práctica en el campo fue mayormente motivadora ya que se lograba la apropiación de nuevos conocimientos; esto se complementa con la originalidad de implementar las formas didácticas para abordar los temas y transmitir los conocimientos; las herramientas aplicadas les permitieron la conducción y suministros de información precisa y veraz sobre los potenciales históricos, culturales y ambientales de su localidad.

### ***Entrevista***

En este sentido los facilitadores coinciden expresando que se pudo recabar información puntual, que cada actividad realizada estuvo enfocada en aspectos teóricos prácticos con el contenido o temáticas del perfil de cada módulo; se logró que los protagonistas compartieron de manera interactiva sus reflexiones, sus experiencias y potenciales naturales como humanos. Durante las giras de campo se pusieron en práctica todo lo enseñado y aprendido lo cual se pudo percibir al finalizar cada encuentro con espacios de plenarias para presentaciones orales.

### ***Encuesta***

Para los protagonistas, los facilitadores hicieron muy bien su trabajo, innovaron al momento de impartir la parte didáctica para motivarlos, hicieron las explicaciones lo más sencillas posibles adecuándolas de esta manera a sus características particulares, y lo más importante de lo antes ya mencionado es que contaban con la experiencia y manejaban bien su campo con lo cual se obtuvo un aprendizaje considerable de manera recíproca.

- ***Participación***

### ***Observación***

Se realizaron actividades con dinámicas motivacionales cuya finalidad era establecer interacción y confianza entre facilitadores y protagonistas, de igual manera se compartieron experiencias vivenciales donde se fortalecieron capacidades de los protagonistas en temas de Turismo Comunitario, y también se retomó la parte educativa con relación a la formación de valores ambientales e históricos culturales.

### ***Entrevista***

Los facilitadores obtuvieron nuevas experiencias con un grupo diferente a lo acostumbrado en las aulas de clase, según ellos fue un aprendizaje simultáneo, esto les permitió buscar estrategias para que los protagonistas obtuvieran el aprendizaje esperado. También se fortalecieron relaciones interinstitucionales e interpersonales al compartir conocimientos y experiencias vividas, creando de esta manera bases de confianza entre todos los integrantes del curso.

### ***Encuesta***

Se pudo constatar con los datos que existe un porcentaje alto de confiabilidad, en las cuales los protagonistas del curso están totalmente de acuerdo en que el curso fue de gran interés, muy enriquecedor en cuanto a conocimientos teóricos-prácticos y muy participativo, lo cual les permitió el intercambio de experiencias e identificar principales atractivos y recursos que aún no han sido desarrollados turísticamente en sus fincas.

## **4.2. Lecciones aprendidas**

A partir de las experiencias rescatadas y de la información recabada, se analiza concretamente la información en los puntos clave siguientes:

1. El contar con un plan de trabajo debidamente estructurado y avalado por las instituciones involucradas, hace posible el logro de los objetivos planteados para este tipo de curso durante la organización e implementación del mismo.
2. La implementación del método “aprender haciendo” utilizando adicionalmente técnicas didácticas adecuadas a grupo diversos de protagonistas, ha demostrado ser un instrumento eficaz para promover el intercambio de experiencias y el interés local de los participantes en el tema de guías turísticos locales.
3. El involucramiento de equipos multidisciplinarios y con experiencia psicopedagógica, permite la complementariedad de las formas de intercambio de conocimientos y del empoderamiento local, garantizando mejores resultados en el trabajo esperado.
4. Las condiciones del sitio o área donde se llevan a cabo las actividades prácticas de campo en este tipo de curso, deben contener las características y ambientes propicios para relacionar la teoría del contenido modular impartido y lograr una mayor motivación y apropiación de los conocimientos en los protagonistas.
5. El cumplimiento de los criterios de selección, de los derechos y deberes de los protagonistas, es fundamental para la certificación de todos los capacitados, de esta manera se evita la baja de miembros y la pérdida de recursos.

### 4.3. Propuesta de acciones de mejora a partir de las lecciones aprendidas

Tomando como referencia las necesidades de capacitación de protagonistas de Jinotega y de las organizaciones involucradas en brindar este tipo de cursos, se hace necesario establecer una propuesta de acciones que fortalezcan el talento humano, sus capacidades personales y técnicas, que conlleven resultados significativos con ventajas competitivas. En el cuadro 3, se describe la propuesta en base a los siguientes aspectos: Relaciones interinstitucional, Organizacionales y de Evaluación y Seguimiento.

Cuadro 3. Propuestas de Acciones de mejora en base a los siguientes aspectos: Organizacionales y de Evaluación y Seguimiento

Objetivo general	Modificar acciones para contribuir a mejorar de manera satisfactoria los resultados esperados en cursos similares futuros.		
Aspectos	Objetivo específicos	Estrategia	Acciones de mejoras
Organización	Fortalecer una cultura que propicie las condiciones adecuadas para mejorar el clima organizacional	Direccionar y fortalecer el clima laboral organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar habilidades y actitudes necesarias de los protagonistas para futuras capacitaciones.</li> <li>Revisar los contenidos facilitados de manera interdisciplinaria para hacer los ajustes pertinentes.</li> </ul>
		Contribuir a que el ambiente donde se desarrollara la práctica preste las condiciones adecuadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un pre reconocimiento del lugar antes de ejecutar la práctica.</li> </ul>

Seguimiento y Evaluación	Incrementar la motivación del protagonista acreditado y hacerlo más receptivo al seguimiento y evaluación del proceso ya finalizado.	Diseñar alternativas para dar seguimientos a los graduados como un mecanismo de verificación de aplicación de los conocimientos adquiridos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar talleres de actualización al grupo, con el fin de tener por espacios de intercambios que permita actualizar conceptos y obtener nuevos conocimientos.</li> <li>• Elaborar un plan de acompañamiento con los jefes inmediatos para revisar la manera como se está realizando la transferencia del aprendizaje a la gestión que realizan los protagonistas acreditados que participaron en el evento.</li> <li>• Realizar coaching con algunos de los protagonistas con el fin de fortalecer algunas de las competencias adquiridas en el curso.</li> <li>• Entrevistar a protagonistas con el fin de valorar el impacto que tiene lo que aprendió en el curso, en relación a su campo laboral.</li> <li>• Brindar una segunda fase del curso para los graduados.</li> </ul>
--------------------------	--	---	---

## V. CONCLUSIONES

El enfoque Metodológico del proceso basado en el método aprender-haciendo, fortaleció las diferentes técnicas didácticas y herramientas interpretativas participativa, experiencial o vivencial – implementadas por los docentes facilitadores en estudios de caso y en las giras de campo, facilitando de esta manera la comprensión e interés de las temáticas en los protagonistas.

Los protagonistas se empoderaron sobre la metodología para incorporación de aspectos centrales y respondieron a situaciones relevantes del curso para el contexto local y para sí mismos, en particular.

La identificación de lecciones aprendidas contribuyó a la retroalimentación de los componentes de la sistematización de experiencias, de tal manera que contar con un plan de trabajo debidamente estructurado avalado por las instituciones involucradas, las condiciones del sitio o área donde se llevaron a cabo las actividades prácticas de campo y ,el cumplimiento de los criterios de selección, de los derechos y deberes de los protagonistas, hace posible el logro de los objetivos planteados para este tipo de curso durante la organización e implementación del mismo.

A partir de lecciones aprendidas surgió una propuesta de acciones de mejora lo cual permitirá modificar y fortalecer los procesos de organización, de evaluación y seguimiento de cursos similares a futuro.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Es necesario que las universidades planteen procesos de sistematización que se articulen a las funciones de la docencia, la investigación y la extensión, y que conduzcan a replantear las formas tradicionales de participación.
- La sistematización de experiencias debe asumir el uso y aplicabilidad de las tecnologías de la información y comunicación, como una de las vías para incrementar la socialización de la información y el conocimiento, generar redes sociales y facilitar el intercambio de ideas entre los actores involucrados en la experiencia.
- Incluir la sistematización como un paso obligatorio en los procesos, para que las instituciones promotoras asuman la relevancia de este proceso y adquieran habilidades en el manejo de este tipo de metodologías desde los inicios de un proceso hasta su etapa final.

## VII. LITERATURA CITADA

**Bonilla, R. (2007).** Atención y Guiado de Turistas, programa Guías Turismo General. Recuperado de [http://www.ina.ac.cr/turismo/servicios\\_turisticos/ATENCION%20Y%20GUIADO.pdf](http://www.ina.ac.cr/turismo/servicios_turisticos/ATENCION%20Y%20GUIADO.pdf)

**Días Sobrinho, J. (2007).** *Acreditación de la educación superior en América Latina y el Caribe.* Recuperado de [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7538/18\\_282295.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7538/18_282295.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Espinoza, K. y Romero, D. (2007).** Caracterización de recursos naturales en cinco fincas con áreas declaradas como reservas silvestres privadas del departamento de Jinotega, Nicaragua. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.una.edu.ni/1107/1/tnp01e77.pdf>

**Espinoza, V. (2002).** Material didáctico módulo de formación atención y guiado de turistas. Recuperado de [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/guia\\_turistas.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/guia_turistas.pdf)

**Food Agriculture Organization. (2004).** Guía metodológica de sistematización. Recuperado de <http://www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf>

**Glaser, Barney G, Strauss y Anselm. (1967).** El Método comparativo constante (MCC) de análisis cualitativo. *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research.* Recuperado de <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.10.%20Glaser%20y%20Strauss.%200El%20metodo....pdf>

**Guedes, E; Corso, C. (2011).** sistematización de la experiencia cseam – pur “Red de desarrollo local villa del Rosario. Recuperado de <https://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/ponencias/mesa3/sistematizacion-de-la-experi.pdf>

**Jara, O. (1994).** Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. Recuperado de [www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...](http://www.fahce.unlp.edu.ar/.../para-sistematizar-experiencias-una-propuesta-teorica-y-prac...)

**Jara, O. (s.f).** Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado de [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6\\_JAR\\_ORI.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf)

**Lejeune, C. Schultz, M. & Vas, A. (2015).** How does accreditation influence the dynamics of organizational identity for business schools? *International Management*. (19) Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=f4e48585-3c96-43d0-adb1-d7cdfb28dc6f%40sessionmgr4007&vid=8&hid=4212>

**Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2007).** Manual de buenas prácticas guías de turismo y operación turística gestión de servicio. Recuperado de <https://es.slideshare.net/meryhannie5/resumen-del-manual-de-buenas-prcticas-del-guiado-del-turismo-y-operador-turstico>

**Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1972).** Convención sobre la protección del patrimonio mundial, cultural y natural. Recuperado de <http://whc.unesco.org/archive/convention-es.pdf>

**Organización Mundial del Turismo (1991), citado por Gali, N y Col, (2000).** Patrimonio Cultural y Turismo. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/205713.pdf>

**Stasiejko, Tristany, Pelayo y Krauth, (2007).** La triangulación de datos como criterio de validación Interno en una investigación exploratoria .Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento\\_completo\\_.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/17245/Documento_completo_.pdf?sequence=1)

**Speranza, M.(2016).** Sistematización de experiencias, Creando sentido y aprendiendo de la práctica. Recuperado de [https://inta.gob.ar/sites/default/files/sistematizacion\\_de\\_experiencias\\_-\\_profeder.pdf](https://inta.gob.ar/sites/default/files/sistematizacion_de_experiencias_-_profeder.pdf)

**Tapella, E. Y Rodríguez, P. (2014).** Sistematización de experiencias: una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo. Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaREPPP-2014-3-7040/Documento.pdf>

# ANEXOS

Anexo 1. Temática y contenido modular abordado

NOMBRE DEL MÓDULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	DURACION		
				TEORIA	PRACTICA	TOTAL
<p><b>MODULO I:</b></p> <p>Técnica de Guiado de Turista</p>	<p>Facilitar a los participantes las herramientas técnicas y metodológicas que le permitan el desarrollo eficiente de sus funciones como guías turístico locales</p>	<p>Reconocer la importancia del turismo en el desarrollo</p> <p>Identificar las características del perfil profesional del guía turístico</p> <p>Analizar los tipos de turista para comprender su comportamiento durante la ejecución de un tour</p> <p>Aplicar técnicas de comunicación oral y escrita facilitando y asegurar un excelente entendimiento con el turista y proveedores de servicios</p> <p>Identificar algunas técnicas de liderazgo para el manejo y conducción de grupo de turista</p> <p>Desarrollar dinámicas de animación y recreación en la conducción de grupos turísticos</p> <p>Identificar las actividades prioritaria del guía turístico para el desarrollo de un tour</p>	<p>Quién es un guía turístico</p> <p>Perfil profesional del guía</p> <p>Normas de convivencia social y liderazgo</p> <p>Características del guía y valores individuales</p> <p>Vocación del servicio de guía turístico</p> <p>Reglamento de guías de turista según normas jurídicas de Nicaragua</p> <p>Desarrollo del Turismo en Nicaragua</p> <p>Servicio de calidad antes las expectativas del visitante</p> <p>Necesidades y deseos de los visitantes</p> <p>Principios de hospitalidad y servicio</p> <p>Norma de cortesía y comunicación</p>	16	08	24

NOMBRE DEL MÓDULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	DURACION		
				TEORIA	PRACTICA	TOTAL
			Reglas en la prestación del servicio turístico con accesibilidad Metodología para la descripción de un tour  Animación turística,  Cualidades del animador, valores a los que corresponde la animación  Prácticas de animación  Expresión oral			

NOMBRE DEL MODULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDO	DURACION		
				TEORIA	PRACTICA	TOTAL
<b>MODULO II:</b> Interpretación del patrimonio histórico – cultural de Nicaragua	Formar profesionalmente a los futuros gestores del patrimonio histórico – cultural a partir de un conocimiento de la cultura nicaragüense	Identificar objetos, monumentos y restos históricos que constituye el patrimonio cultural del departamento de Jinotega  Suministrar herramientas administrativas y legales para la gestión del patrimonio cultural promoviendo estrategias efectivas para la puesta en valor, la difusión y la conservación del patrimonio cultural  Facilitar instrumentos metodológicos para la planificación, conservación y la evaluación de objetos, monumentos que pueden ser considerados como patrimonio cultural	Breve reseña histórica de Nicaragua Principales grupos humanos en Nicaragua en la era precolombina Independencia de Nicaragua. Conformación del Estado Nacional de Nicaragua, evolución social y política de Nicaragua  Datos etnohistóricos de Jinotega Antecedentes históricos del turismo Conceptos de Cultura y patrimonio cultural Ley de protección del patrimonio cultural Bienes muebles e inmuebles Identidad, Interculturalidad y Pluriculturalidad Conceptos de arqueología, yacimiento y parques arqueológico Como se forma el yacimiento	24	16	40

			<p>Antecedentes de la arqueología en Nicaragua</p> <p>Relación entre arqueología y patrimonio</p> <p>Patrimonio arqueológicos del Departamento</p> <p>Defensa del patrimonio cultural arqueológico y sostenibilidad</p> <p>Dos giras de campo a San Pedro en Yali (petroglifos) y Petroglifos de Santa Ana San Rafael del Norte</p>			
--	--	--	---	--	--	--

NOMBRE DEL MODULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDO	DURACION		
				TEORIA	PRACTICA	TOTAL
<p><b>MODULO III:</b></p> <p><b>Interpretación del patrimonio natural de Nicaragua</b></p>	<p>Dotar a los protagonista de conocimientos básicos sobre el patrimonio natural, importancia y beneficios que nos brinda nuestro entorno natural</p>	<p>Dotar a los protagonista de conocimientos básicos sobre la biodiversidad biológica de las áreas protegidas del departamento de Jinotega con énfasis en el sitio Ramsar Apanás – Asturias</p> <p>Identificar los tipos de especies de flora y fauna, predominantes en las áreas protegidas de Jinotega</p> <p>Dotar de destrezas y habilidades a los protagonista en sistemas de monitoreo de</p>	<p>Descripción de las áreas protegidas del pacífico y de la región del caribe y norte del país (parques nacionales, islas, volcanes, mares, lagos, humedales, zona de desarrollo turístico)</p> <p>Diversidad biológica en Nicaragua, su uso y aprovechamiento</p> <p>Potenciales de la biodiversidad del sitio Ramsar de Apanás – Asturias</p>	40	40	80

		<p>especies avifauna de las reservas silvestre privadas de Jinotega</p> <p>Reconocer el potencial que posee el medio ambiente natural y sus diferentes expresiones desde el punto de vista turístico</p>	<p>Ecosistemas boscosos en Nicaragua</p> <p>Efectos del cambio climáticos a los ecosistemas forestales y su biodiversidad</p> <p>Áreas protegidas de Nicaragua</p> <p>Flora y fauna de áreas protegidas de Jinotega</p> <p>Dos giras de campo: Biodiversidad y ecosistemas boscosos Meliponias y Zoocriaderos de Iguana</p> <p>Taxonomía de flora y fauna de la zona norte</p> <p>Producción de agroecológica</p> <p>Clase practicas sobre producción agroecológica en RSP Carlos Augusto</p> <p>Monitoreo de Parámetros morfológicos y determinación de características, edad, sexo de la avifauna en RSP</p> <p>Dos Gira de campo para práctica de monitoreo de aviturismo en el RSP El Jaguar</p>			
--	--	--	--	--	--	--

NOMBRE DEL MODULO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	CONTENIDO	DURACION		
				TEORIA	PRACTICA	TOTAL
<b>MODULO IV.</b>  <b>Primeros Auxilios</b>  <b>Facilitador:</b> <b>Nelson?? (16)</b>	Dotar a los participantes de las técnicas básicas de primeros auxilios para asistir a los turistas que lo requieran durante el ejercicio de sus funciones como guía turístico	Clasificar los tipos de emergencia que pueden suscitarse en una visita guiada  Identificar las diferentes técnicas para la valoración y prestar los cuidados básicos en situaciones de emergencias	Métodos de valoración del accidentado  Signos vitales  Control de histerismo  Vendajes  Dislocaciones  Torceduras  Fracturas  Politraumatismo  Quemadura  Desmayo  Mordeduras de serpientes Heridas Manifestaciones de paro cardíaco  Respiración de boca a boca Masaje cardíaco externo Hemorragia Reanimación cardio pulmonar	8	8	16

Anexo 2.a. Ficha de evaluación modular

<b>Módulo I: Técnicas de Guiado de Turistas</b> Fecha: _____	<b>Excelente</b>	<b>Muy bien</b>	<b>Bien</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
<b>ENCUENTROS TEORICOS</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
✓ Contenido acorde con el tema general del módulo “Técnicas de guiado de turistas”					
✓ Documento impreso debidamente ordenado					
✓ Documento contiene información básica y relevante que debe saber un Guía Turístico					
✓ Sobre metodología aplicada a cada encuentro en relación a: ✓ Trabajos grupales ✓ Evaluación grupal ✓ Dinámicas de grupo					
✓ Sobre presentación (power point) en relación a: ✓ Estilo de presentación (diapositiva: colores y efectos especiales) ✓ Tipo de Mapas, figuras, Fotografías ✓ Manejo de Tiempo asignado por día ✓ Tamaño de letra ✓ Teoría, videos, Tipo de trabajos asignados					
✓ Dominio del tema del facilitar ✓ Dominio del tema ✓ Ejemplos utilizados acordes con el tema y con la realidad local ✓ Orientaciones brindadas ✓ Motiva a participantes relacionar teoría con casos RSP Jinotega ✓ Manejo de grupos y participantes					
<i>¿Que recomienda al Facilitador para mejorar? (utilice parte de atrás si responde este punto)</i>					
<b>LOGISTICA</b>					
✓ Tipo de material impreso y proporcionado					
✓ Refrigerio					
✓ Almuerzo					
✓ Ambiente de aprendizaje (luz, tiempo, equipos audiovisuales, clima, otros)					
✓ Local					
✓ Posición de mesas					
<b>GIRA DE CAMPO</b>					
✓ Sitio presta las condiciones para poner en práctica la teoría					
✓ Conducción del tiempo de practica					
✓ Guía proporcionada orientó claramente lo que se haría					
✓ Explicación/orientaciones del facilitador antes de ir a senderos					
✓ Refrigerio					
✓ Almuerzo					
✓ Transporte utilizado					
✓ Horas propuestas de gira					
<i>Que recomienda para mejorar logística y gira de campo (utilice parte de atrás si responde este punto)</i>					

### Anexo 2.b. Ficha de evaluación modular

<b>Valores cuantitativos de evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1. La temática del curso contribuye a mejorar mis capacidades técnicas.				
2. La dinámica empleada por el instructor (es) facilita el entendimiento y aprendizaje de las temáticas.				
3. Las prácticas realizadas están acorde al contenido impartido durante la etapa teórica.				
4. Las actividades prácticas contribuyen a fortalecer los contenidos teóricos.				
5. El lenguaje y forma de explicar usada por el instructor permite el rápido aprendizaje del contenido.				
6. El instructor promueve y motiva la discusión e intercambio de experiencias entre participantes del curso.				
7. Los estudios de caso y ejemplos presentados se ajustan a la realidad local y nacional.				
8. La metodología usada por el instructor facilita la replicación de los conocimientos adquiridos en el curso.				

### Anexo 3. Ficha de evaluación adicional

<b>Preguntas</b>	<b>Respuesta</b>
1) Que le pareció el curso impartido	
2) Recomendación que usted daría al personal docente	
3) Qué lecciones aprendidas obtuvo durante la experiencia del curso	

Anexo 4. Formato de entrevista dirigida a instituciones y universidades.

Con el objetivo de llevar a cabo el trabajo de investigación titulado **Sistematización de experiencias del curso de capacitación “formación y acreditación de 25 guías turísticas locales en la Subcuenca de los Lagos Apanas-Asturias”, Jinotega” periodo Marzo-Diciembre, 2016** de la Br. Ixchel Melissa Hernández Herrera, la Facultad de Recursos Naturales de la Universidad Nacional Agraria solicita su información a través de la presente entrevista dada su experiencia en el tema a tratar.

DATOS GENERALES

Entrevistado	
Lugar	
Fecha	
Hora de inicio y Finalización	
Departamento de Cargo	
Dependencia y Cargo	
Nombre y apellido del equipo que conduce la actividad	
Medios utilizados	

- 1 ¿Qué tan significativo fue para usted participar en este curso? ¿por qué?
- 2 ¿Podría usted describir sus experiencias adquiridas como personal institucional involucrado?
- 3 ¿Según sus observaciones que limitantes y que fortalezas pudo percibir durante todo el proceso del curso?
- 4 ¿Considera usted que la organización del curso fue la idónea? ¿Por qué?
- 5 ¿Cree usted que el proceso metodológico implementado fue apto para este tipo de curso? ¿Por qué?
- 6 ¿De qué manera usted retroalimentaría el proceso metodológico para la mejora de cursos a futuros?
- 7 ¿Qué recomendaría para obtener mejores resultados en cuanto a organización, ejecución y evaluación del curso?

Anexo 5. Triangulación de la información

	<b>Observación</b>	<b>Entrevista</b>	<b>Encuesta</b>
<b>Proceso metodológico</b>			
<b>Implementación</b>			
<b>Participación</b>			

Anexo 6. Informe final del Módulo I



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
FACULTAD DE RECURSOS NATURALES Y DEL  
AMBIENTE**

**FORMACION/CURSO Y ACREDITACION DE 25 GUIAS TURISTICOS LOCALES  
EN LA SUBCUENCA DE LOS LAGOS APANAS – ASTURIAS**

**INFORME DEL MODULO I**



**PARTICIPANTES M-I**



**PRESENTACIONES M-I**



**PALABRAS DE BIENVENIDA  
ENEL-FARENA-MARENA**

**Facilitador**

Ing. MSc. Emelina del Carmen Tapia Lorío FARENA/UNA

**Managua, Nicaragua  
22, 29 y 30 de julio, 2016**

Anexo 7. . Informe final del Módulo II



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
FACULTAD DE RECURSOS NATURALES Y DEL  
AMBIENTE**

**FORMACION/CURSO Y ACREDITACION GUIAS TURISTICOS LOCALES EN LA  
SUBCUENCA DE LOS LAGOS APANAS – ASTURIAS**

**INFORME MÓDULO II**



**JINOTEGA 06, 07, 20, 21 Y 26 DE AGOSTO DEL 2016**

**Facilitador: Joliet Salazar**

**FARENA/UNA**

Anexo 8.. Informe final del Módulo III



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA  
FACULTAD DE RECURSOS NATURALES Y DEL  
AMBIENTE



**FORMACION/CURSO Y ACREDITACION GUIAS TURISTICOS LOCALES EN LA  
SUBCUENCA DE LOS LAGOS APANAS – ASTURIAS**

**INFORME MÓDULO III**



JINOTEGA 01, 02, 16 y 17 de septiembre y 07, 08, 13, 14, 28 y 29 de octubre del 2016

**Facilitadores:**

Ing. Álvaro Noguera Talavera  
Lic. MSc. Miguel Garmendia Zapata

FARENA/UNA

Anexo 9. . Informe final del Módulo IV



“Por un Desarrollo Agrario  
Integral y Sostenible”



**FORMACION/CURSO Y ACREDITACION GUIAS TURISTICOS LOCALES EN LA  
SUBCUENCA DE LOS LAGOS APANAS – ASTURIAS**

**INFORME DEL MÓDULO IV:**

**PRIMEROS AUXILIOS**



**Facilitador: Funcionarios de la CRUZ ROJA NICARAGUENSE – FILIAL JINOTEGA**

**Managua, Nicaragua  
23 y 24 de septiembre del 2016**

## **MÓDULO I “TECNICAS DE GUIADO DE TURISTAS TURISMO Y SENDERISMO” GUIA DE CAMPO**

Tapia Lorío Emelina. UNA/FARENA 30 de julio 2016

### **INTRODUCCIÓN**

Con la intención de promover lo nacional, se han desarrollado iniciativas de promoción turística en senderos interpretativos a nivel de fincas en la zona de Jinotega con énfasis en ecoturismo mediante atractivos naturales o bien mediante el agro ecoturismo al destacar actividades productivas que realiza; es por ello que se visitará una RSP que contenga potenciales naturales y productivos para evaluar y caracterizar su función Agro ecoturística integrando todos los elementos que requiere un guía turístico local y la aplicación de **TECNICAS DE GUIADO DE TURISTAS, TIPO DE TURISMO Y SENDERISMO**.

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

Aplicación de las técnicas de guiado de turistas, de técnicas de manejo de grupo y animación turística en la RSP “El Jaguar” de Jinotega mediante el recorrido y práctica de campo en tres senderos interpretativos establecidos.

#### **Objetivos específicos:**

1. Identifique los principales atractivos (naturales o productivos) o potenciales puntos de interés Agroecoturístico en la RSP “El Jaguar”.
2. Siendo usted un guía turístico, diseñe en el escenario práctico, un sendero interpretativo (tipo cerrado o abierto, según el caso) con estaciones preestablecidas para un tipo de usuario (elija sea este para estudiante de primaria, de secundaria, universitario, turistas nacionales adultos, turistas extranjeros, maestros, o productores) con su plan de guiado, costos de servicio y técnicas de guiado de turistas.
3. Aplique FODA en cada escenario propuesto (con lo que cuenta, lo que le hace falta tanto al guía como al sendero).
4. Evaluar la práctica realizada

### **METODOLOGÍA**

Los participantes conformados en grupos, realizarán inventario de los potenciales o atractivos encontrados en su recorrido. Elaborar previo formato. Tome fotografías.

En un sendero no mayor a 500 m, establecer entre 5 a 7 estaciones interpretativas (según puntos de interés), con sus respectivas interpretaciones horizontales y/o verticales partiendo de los intereses del usuario o visitante.

Se describirán: tipo de Escenarios, tipo de información que brinda el guía durante la forma de guiado, y tipo de información que puede encontrar el turista que realice el auto guiado.

### Se recomiendan las siguientes actividades:

Identificar entrada principal y salidas secundarias para definir tipo de sendero que se puede establecer (circular o cerrado, mixto, lineal o abierto).

Para cada sendero deberá llenar los siguientes datos:

- Croquis del sendero o recorrido realizado
- Nombre del sendero:
- Distancia total del sendero
- Tiempo total recorrido
- Número de estaciones propuestas:
- Nombre propuesto de cada estación:
- Idea/atractivo que ofrece:
- Distancia a la que está ubicada una estación de la otra:
- Tiempo de estancia (permanencia) en cada estación:
- Descripción o interpretación del plan de guiado (ver anexo), sea guiado o auto guiado que se puede realizar.

Finalmente para evaluar la práctica realizada, agregar con la participación de cada grupo:

- Un participante que **abordará brevemente los resultandos** en el tiempo asignado para su consolidado.
- Un participante que **hará un breve FODA** de atractivos y recorridos;
- Un participante que **evaluará** brevemente en forma de **lecciones aprendidas** la guía y practica realizada.

### Elaboración y entrega de informe

El informe debe llevar (1) Portada, (2) Índice general de cuadros-figuras y anexos si los hay, (3) Introducción, (4) objetivos (1 general y más de 2 específicos), (5) Desarrollo (resultados de cada objetivo específico de la guía), (6) Recomendaciones, (7) Lecciones aprendidas y (8) Anexos. Nota: El trabajo digital debe ser entregado el primer día del encuentro 1 del módulo II. o en letra leíble si no lo pudo hacer en computadora.

Anexo 11. Guía de campo: Módulo II

## **MÓDULO II “PATRIMONIO HISTÓRICO CULTURAL” GUIA DE CAMPO**

Joliet Salazar. UNA/FARENA  
26 de Agosto del 2016

Objetivo de la gira de campo: Identificar e interpretar cada uno de los potenciales históricos, arqueológicos de nuestro patrimonio cultural, con énfasis en los sitios arqueológicos del Museo histórico y Sendero arqueológico El Venado, ambos ubicados en la comunidad Chaguitillo del municipio de Sébaco.

A la llegada del sitio de campo, los estudiantes recibieron por parte del director del museo una breve reseña del origen, fundación, caracterización y potenciales históricos que nos ofrecen tanto el museo como el sendero a visitar.

El facilitador se dirigió al grupo para orientar el trabajo y forma de evaluación de la gira de campo. Luego se formaron grupos de tres, a los que se les hizo entrega de guía de trabajo a fin de evacuar las diferentes interrogantes sobre los hechos históricos y yacimientos arqueológicos observados.

### Actividades:

#### Visita al Museo Histórico y Arqueológico

Los participantes conformados en grupos de tres realizaron inventario de los potenciales o atractivos encontrados en el recorrido del museo. En el que anotaron los diferentes relatos de cada uno de los bienes del patrimonio cultural visitado.

Durante este recorrido los estudiantes clasificaron el patrimonio en bienes muebles e inmuebles de conformidad con la Ley de Protección y conservación del patrimonio cultural

Guía de trabajo asignada para el recorrido del museo:

- ✓ Origen del centro arqueológico
- ✓ Tipos de bienes arqueológicos identificados muebles e inmuebles
- ✓ Pueden los bienes culturales muebles ser propiedad de un particular o puede un particular tener una colección .si, no, explique
- ✓ Requisito para presentar un proyecto de rescate arqueológico
- ✓ Incidencia de los bienes arqueológicos y la historia de Jinotega para los guías turísticos locales.

Anexo 12. Guía de campo: Módulo III

## **MÓDULO II “INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL DE NICARAGUA DE NICARAGUA”**

### **GUIA DE CAMPO**

Reyes Francisco, Noguera Alvaro y Tapia Emelina. UNA/FARENA

28 y 29 de octubre del 2016

#### **Introducción**

Para concluir con el módulo III “Interpretación del patrimonio natural de Nicaragua”, los estudiantes visitarán el día 28 de octubre al Centro de Entrenamiento de la Naturaleza (CEN) de Reserva Natural macizo Peñas Blancas (viernes) y el 29 de octubre a dos RSP La Península y El Castillo.

#### **Metodología**

##### ***Planificación del trabajo de campo***

Recorrido por los senderos pre establecidos por los guías locales para la identificación de flora y fauna, descripción de las condiciones del sitio para hacer turismo en forma de senderos interpretativos y poner en prácticas las técnicas de guiado de turistas e interpretación del patrimonio natural de estos sitios.

##### ***Giras de campo 28 de octubre CEN-RN Macizo de Peñas Blancas***

Conformación de tres grupos, para recorrer el Sendero la Cascada.

Identificación de flora y fauna con el apoyo de tres guías del lugar y material didáctico como folletos, libros y otros.

Plenaria de trabajo al finalizar el recorrido.

Almuerzo en el comedor del CEN

##### ***Giras de campo 29 de octubre RSP “La Península” y RSP “El Castillo”***

Identificación de flora y fauna en zonas de humedales.

Descripción de potenciales naturales y productivos.

Desarrollo y experiencias de senderos interpretativos -ecoturístico

Diagnóstico de problemáticas ambientales

Iniciativas y proyectos de restauración

**Informe Técnico:** Portada, Introducción, objetivos, Desarrollo, Recomendaciones y anexos.

**Entrega del trabajo** realizado: una semana después de esta gira.