



**Universidad Nacional Agraria**  
**Facultad de Desarrollo Rural**

Por un Desarrollo Agrario  
Integral y Sostenible Por un

**Trabajo de Graduación**

**Análisis de dos modelos organizacionales en los  
Municipios de Morrito y San Miguelito del  
Departamento de Rio San Juan, en el periodo del  
2014 – 2015**

**AUTOR**

**Br. Alcino Casidy Escobar Howard**

**TUTOR**

**MSc. Yadira Calero**

**Managua, Nicaragua**

**Abril, 2016**



**Universidad Nacional Agraria**  
**Facultad de Desarrollo Rural**

Por un Desarrollo Agrario  
Integral y Sostenible Por un

**Trabajo de Graduación**

**Análisis de dos modelos organizacionales en los  
Municipios de Morrito y San Miguelito del  
Departamento de Rio San Juan, en el periodo del  
2014 – 2015**

**Trabajo sometido a consideración del Honorable  
Tribunal Examinador de la Facultad de Desarrollo  
Rural de la Universidad Nacional Agraria para  
optar al grado de:**

**Licenciado en Desarrollo Rural**

**AUTOR**

**Br. Alcino Casidy Escobar Howard**

**TUTOR**

**Msc. Yadira Calero**

**Managua, Nicaragua**

**Abril, 2016**

Este trabajo de graduación fue evaluado y aprobado por el Honorable Tribunal Examinador designado por la Decanatura de la Facultad de Desarrollo Rural sede: Central Managua como requisito parcial para optar al título profesional de:

### **Licenciando en Desarrollo Rural**

Miembros del tribunal examinador

---

**Lic. MSc. Roberto Altamirano Aráuz**  
Presidente

---

**Ing. MSc. Oswaldo Pineda Rizo**  
Secretario

---

**Ing. Sandra Lovo**  
Vocal

---

**Lic. MSc. Yadira Calero**  
Tutora

Sustentante:

---

**Br. Alcino Casidy Escobar Howard**

Managua, Nicaragua

7/04/ 2016

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

SECCIÓN	PÁGINA
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE CUADROS.....	iii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	iv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	3
2.1. Objetivo General.....	3
2.2. Objetivos Específicos.....	3
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	4
IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	15
4.1. Antecedente de las cooperativas en la comunidad de estudio.....	15
4.2. Descripción de la cooperativas de Mayasang y San Miguelito.....	16
4.3. Organigrama de las cooperativas.....	18
4.4. Estructura organizacional de las cooperativas.....	19
4.5. Los problemas de la cooperativa Mayasang.....	21
4.6. La funcionabilidad de las cooperativas.....	24
4.7. Las actividades que realiza la Cooperativa Turismo.....	25
4.8. Acompañamientos técnicos.....	26
4.9. Organización formal.....	28
4.10. Participación comunitaria.....	29
4.11. Los beneficiarios que reciben los participantes de las cooperativas.....	30

4.12	Resultados del análisis FODA en las cooperativas de Turismo y Acopio de Leche.....	33
V.	CONCLUSIÓN.....	35
VI.	RECOMENDACIÓN.....	37
VII.	LITERATURA CITADA.....	38
VIII.	ANEXOS.....	40

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme saber que con Él No Existe lo Imposible todo es Posible.

A mi padre Cassidy Escobar y mi madre Isolina Howard por ser incondicionales y amorosos.

También a mis hermanos y mis hermanas por estar apoyando con sus consejos y acompañamientos.

Agradezco con todo mi corazón a mi hermana Mari Luz Howard y a su esposo José Andrés Espinoza Salazar, mi hermano Fresly Escobar Howard, por ayudarme en todo sentido de la vida.

Al grupo de las cooperativas Turismo (COOTURS, R.L) y la cooperativa Mayasang (COOPESFUERZO R- L) por ser mis amigos y ofrecerme su confianza y colaboración, porque sin ellos este trabajo de graduación no hubiese sido una realidad.

Al MSc. en Desarrollo Rural (a mucha honra) Yadiria Calero, experta en Cooperativas, por compartir sus conocimientos y conducirme para terminar este trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por acompañarme, protegerme y ser mi fuente de sabiduría, inteligencia y fortaleza, sobre todo la luz de mi vida,

A todo el equipo del DIEP y especialmente a la Ing. Sandra Lovo por facilitar mi forma de culminación de estudios en el marco del Programa de Fortalecimiento al Desarrollo Integral del Departamento de Rio San Juan 2012-2016, a través del Proyecto Generación de Capacidades de gestión, técnica y productivas para el desarrollo integral de cinco municipios del departamento de Rio San Juan 2015, con la colaboración del Licenciado Johel Montenegro e Ing. Marcio Quiñonez.

Al Ing. Armando Chamorro, Responsable de la Sede interinstitucional “Rigoberto Sampsom” CNU-RSJ por invitarme a conocer la forma en que las instituciones y organismos del Estado trabajan en coordinación, para sumar esfuerzos al mejoramiento del sector agropecuario y forestal del país.

Agradezco a los docentes por sus colaboraciones al Ing. Roberto Altamirano, Secretario Facultativo de la Facultad de Desarrollo Rural, y a la Ing. Angélica Báez docente de la Facultad de Desarrollo Rural.

A todos los docentes del Departamento de Desarrollo Rural, por forjarme como un verdadero Desarrollista Rural comprometido con el progreso de nuestro país y nuestra gente.

A todos y todas mis amistades de todas las carreras de la UNA en todos sus niveles. También aquellos que por cosas de la vida no pudieron estar y por los que aún siguen aquí.

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADROS</b>		<b>PAGINA</b>
Cuadro 1	Tipos de suelos de Morritos.....	5
Cuadro 2	Muestra a estudiar.....	7
Cuadro 3	Matriz de descriptores.....	9
Cuadro 4	Costos del proyecto.....	17
Cuadro 5	Ventajas y desventajas de las cooperativas.....	28
Cuadro 6	Organizaciones formales.....	32
Cuadro 7	Resultado de la análisis de FODA.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURAS</b>		<b>PÁGINA</b>
Figura 1	Mapa de localización de Morritos y San Miguelito.....	4
Figura 2	Organigrama de las cooperativas.....	18
Figura 3	Estructura organizacional de la cooperativa de Turismo.....	19
Figura 4	Estructura organizacional de la cooperativa de Acopio de leche.....	20
Figura 5	La funcionabilidad de cooperativas.....	24
Figura 6	Las actividades que realiza la COOTURS, R.L.....	25

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXOS</b>		<b>PÁGINA</b>
Anexo 1	Guion de grupo focal.....	37
Anexo 2	Generalidades del grupo focal.....	37
Anexo 3	Datos de los participantes del grupo focal.....	38
Anexo 4	Preguntas orientadas del grupo focal.....	38
Anexo 5	Entrevista semi-estructurada a productores.....	41
Anexo 6	Datos generales en entrevistado.....	41
Anexo 7	Los cuestionarios de entrevistas .....	42
Anexos 8	Entrevista semi-estructurada a técnico .....	46
Anexos 9	Datos generales de técnico.....	46
Anexos 10	Los cuestionarios de técnico.....	47

## RESUMEN

El presente estudio de investigación analizó dos modelos organizacionales de las cooperativas, en la comunidad de Mayasang pertenece al Municipio de Morrito, en donde está ubicada la cooperativa **Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang conocido como COOPESFUERZO R.L. y en el Municipio de San Miguelito la Cooperativa turística, COOTURS, R.L.** Del Departamento de Rio San Juan. Este estudio planteo las siguientes interrogantes: ¿Los modelos organizacionales de las cooperativas han contribuido al mejoramiento de la economía familiar en los municipios de San Miguelito y Morritos?, ¿La cooperativa ha generado y fortalecido las capacidades locales organizacionales de los participantes en los municipios a estudiar?, para responder a estas preguntas se plantearon el siguiente objetivo general ¿ Analizar dos modelos organizacionales en el Municipio de Morrito y San Miguelito del Departamento de Rio San Juan. En el periodo 2014-2015? Así mismo aplicamos las siguientes herramientas para poder recopilar información de datos en el campo, tales como: las entrevistas semi-estructurados, grupos focales, FODA (fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza) con los/as productores/as de las comunidades. El estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo. Los resultados reflejan que la cooperativa nace con el objetivo y la necesidad de agruparse en cooperativa para fortalecer organizativa y económicamente a los micros, pequeños y medianas empresarios turísticos del municipio de San Miguelito armando paquetes turísticos integrales con enfoque de cadenas de valor solidarias, gestionando financiamiento en distintas instituciones financieras, promoviendo el trabajo en conjunto a través de una cooperativa que presente servicio en agroturismo. En cuanto la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang nace por la necesidad del territorio, pues en esta zona hay pérdida de leche debida a la falta de acopiador de leche para luego vender a la industria láctea. Bajo esa misma dirección se establecen nexos la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang, para tecnificar esta actividad, valorar su aporte a las familias. Además estar organizado en la cooperativa presenta una oportunidad de autogestión, fortalecer la organizativa, empleos, mejorando así la efectividad de participación y vinculación con otras instancias organizativas.

**Palabras Claves:** Modelos organizaciones, Organización, Economía familiar, Agroturismo, Equidad de Género, Participación comunitaria.

## ABSTRACT

This research study analyzes two organizational models of cooperatives, in the community of Mayasang belongs to the municipality of Morrito, where is located the Multisectoral Mayasang cooperative effort known as COOPESFUERZO R.L. and in the municipality of San Miguelito tourism Cooperative, COOTURS, R.L. Department of Rio San Juan. This study posed the following questions: Organizational models of cooperatives have contributed to improving the household economy in the municipalities of San Miguelito and Morritos ?, The cooperative has created and strengthened local organizational capacities of participants in the municipalities ?, study to answer these questions the following overall objective can we analyze two organizational models in the Municipality of San Miguelito Morrito and the Department of Rio San Juan were raised. In the period 2014-2015? Also apply the following tools to collect information from field data, such as semi-structured interviews, focus groups, SWOT (strength, opportunity, weakness and threat) with / as producers / as communities. The study was conducted under a qualitative approach. The results show that the cooperative was founded with the purpose and need to come together cooperatively to strengthen organizationally and financially to micro, small and medium tourism entrepreneurs of the municipality of San Miguelito assembling comprehensive tour packages chain approach solidarity value, managing funding in various financial institutions, promoting work together through a cooperative that this service agritourism. As the Multisectoral cooperative effort Mayasang arises by the need of the territory, because in this area there is loss of milk due to lack of gatherer then to sell milk to the dairy industry. Under the same direction links are established the Multisectoral Mayasang cooperative effort to introduce technology this activity, assess their contribution to families. Besides being organized in the cooperative self-management it presents an opportunity to strengthen the organizational, jobs, thus improving the effectiveness of participation and linkage with other organizational bodies.

Keywords: Models organizations, Organization, Family Economy, agrotourism, Gender Equality, Community Participation.

## I. INTRODUCCIÓN

En 1914, en Nicaragua, bajo el gobierno de José Santo Zelaya se introdujeron ideas sobre cooperativas, se funda la primera cooperativa (cooperativa de consumo). En 1930 el general Sandino funda las primeras cooperativas agrícolas en el Río Coco. Desaparecen de febrero 1934 con la muerte de Sandino. En 1965 a 1975 se formaron 8 cooperativas agropecuarias promovidas por el Programa de Crédito Rural. En 1970 a 1976 aparece la Fundación Nicaragüense de Desarrollo (FUNDE), promoviendo la organización de cooperativas. La década del 80 es la de mayor auge de cooperativas. Se formaron 3,552 de diferentes modelos de cooperativas. En el 2004, bajo el gobierno Enrique Bolaños, se da la aprobación de una nueva ley General de cooperativas, la cual plantea la creación del Instituto Cooperativo, norma El Consejo Nacional Cooperativo y obliga al Estado a integrar en los programas educativos la filosofía cooperativa.

En esta investigación se aborda análisis de dos modelos organizacionales en el Municipio de Morritos y San Miguelitos del departamento de Río San Juan. Aclarando que la muestra de estudio va ser la comunidad de Mayasang en donde se ubica la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZO R.L) que pertenece en el Municipio de Morrito y en el Municipio de San Miguelito la Cooperativa de turismo (COOTURS, R.L), para demostrar la importancia de estar organizados y la funcionabilidad de las cooperativas.

En la revisión documental existen muy pocos trabajos que haya elaborado sobre modelo organizacional de la cooperativa, se carece de información sobre este tema en las diversas regiones del país de Nicaragua.

El Ministerio de Economía Familiar Comunitaria, Cooperativa y Asociativa (MEFCCA, 2015), en la revisión documental encontramos problemas en la funcionabilidad de las cooperativas en el Departamento de Río San Juan, como poca capacitación a los productores y productoras, no proporcionan lo suficiente de insumos agropecuarios, poca asistencia técnica de parte de la institución, debilidad en el financiamiento tanto nivel productores/as y la cooperativa, no satisface las expectativas de los socios.

En vista de las debilidades funcionales de las cooperativas, nos planteamos el siguiente problema de investigación:

**¿Por qué no está funcionando adecuadamente la cooperativa?**

Como una necesidad y acción del trabajo que tiene MEFCCA con las cooperativas de Agropecuaria de Producción, pesca artesanal, Servicios Múltiple, entre otros, tiene como propósito de organizar los productores y productoras brindando mayor condición de vida y calidad a los productores, es decir, en las familiares rurales además, “uno de los pilares de la estrategia productiva es la generación de espacios asociativos de las y los pequeños productores y empresarios, con flexibilidad organizativa pero buscando fortalecer el cooperativismo.

Existen muy pocos trabajos que documenten acerca de modelos organizaciones de las cooperativas, debido a esto, resulta necesario analizar el trabajo de modelos organizacionales en la comunidad Mayasang de Morrito y en el Municipio de San Miguelito de Departamento de Rio san Juan, y que esta investigación sea un aporte significativo para MEFCCA, las cooperativas y a las universidades. También generar un concepto básico para subsiguientes estudios investigativos.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar dos modelos organizacionales en el Municipio de Morrito y San Miguelito del Departamento de Rio San Juan. En el periodo 2014-2015.

### **Objetivos Específicos**

- Describir la estructura y funcionamiento de las cooperativas de Turismo y Acopio de Leche
- Determinar el nivel de participación de los socios de las cooperativas en las diferentes actividades que promueve las organizaciones comunitarias en los Municipios de Morritos y San Miguelitos.
- Identificar los beneficios que reciben los socios de las cooperativas de Turismo y Acopio de Leche

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación del área de estudio:

El estudio se realizó en la comunidad Mayasang, en la cooperativas Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZO R- L), y en el Municipio de San Miguelito la Cooperativa-Turístico (COOTURS. R. L., 2015).

Morrito se encuentra a 232 km al Sureste de Managua y está ubicado en las coordenadas 11° 37' de latitud Norte y 84° 04 'longitud Oeste. Se localiza al Sureste del país, con una extensión territorial de 677 km<sup>2</sup>, siendo el Municipio más pequeño del Departamento. Su altitud está entre los 45 -100 msnm. Con una población total de 5,648 habitantes y 523 familias Rurales (INIFON, 2003).

San Miguelito se encuentra a 248 km al Sureste de Managua y está ubicado en las coordenadas 11° 24' de Latitud Norte y 84° 54' de Longitud Oeste. Se localiza en el extremo Noroeste del Departamento, con una extensión territorial de 923 km<sup>2</sup>. Con una población total de 13,538 habitantes, su población Rural es 9,634 habitantes siendo este el 71% de la población. Posee una tasa anual de crecimiento de (4.27 %), (INIFON, 2003)



Figura. 1 Mapa, (Universidad Nacional Agraria (UNA), 2015)

En este mapa representa el territorio de Departamento de Rio San Juan, con el fin de ubicar la localización donde se realizó estudio, por lo tanto, la flecha demuestra los dos Municipios de Morrito y San Miguelito.

Delimitando el estudio de muestra va ser la comunidad de Mayasang que pertenece el Municipio de Morrito se seleccionó la cooperativa conocida como Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZO R.L) y el Municipio de San miguelito, selecciono la Cooperativa Turística de Servicios, Cooperativa de turismo (COOTURS, R.L).

### **Datos generales del municipio de Morrito**

#### **Naturaleza y clima**

El municipio tiene un clima tropical, con temperatura que varía entre los 22 °C y 30 °C, precipitación promedio anual que varía entre los 1.800 y 2.500 mm, así como una humedad relativa promedio anual que varía entre el 80% y 90%. (INIFON, 2003)

El bosque de galería, ubicado originalmente en las riberas de los ríos tiende a desaparecer ya que esas áreas para el uso de suelos como de cultivos y pastos. Muy pocas plantas crecen y se desarrollan, precisamente por la alta presión de la población hacia el bosque, a pesar de existir una alta regeneración natural en la vegetación boscosa. (INIFON, 2003)

#### **Clasificación de los suelos**

Los suelos que predominan en el Municipio de Morrito de acuerdo al orden y áreas que cubren son los siguientes:

***Cuadro 1: tipos de suelos de Morritos***

Vertisoles	Molisoles	Entisoles	Alfisoles	Inceptisoles
369.67 Km2 (55.45%)	183.64 Km2 (27.54%)	64.79 Km2 (9.72%)	37.55 Km2 (5.63%)	11.08 Km2 (1.66%)

## **Economía**

Las principales actividades económicas son la agricultura, con cultivo de arroz, frijol y maíz, la ganadería bovina y la pesca, vendiéndose el pescado seco o fresco al resto del país. (INIFON, 2003)

## **Datos generales del municipio de San Miguelito**

### **Naturaleza y clima**

El municipio tiene un clima tropical húmedo, caracterizado como semi-húmedo. La temperatura media oscila entre los 25° y 26° C. La precipitación pluvial varía entre los 2.000 y 2.400 mm caracterizándose por una buena distribución durante todo el año. Cuenta con bosque seco tropical, caducifolio. (INIFON, 2003)

### **Clasificación de los suelos**

Existen los suelos con pendientes relativamente altas, son bien drenados, tienen una capa superficial orgánica gruesa o delgada, el suelo es arcilloso de color pardo, por las fuertes pendientes y la alta susceptibilidad a la erosión; los suelos son moderadamente fértiles en el sector noroeste y más empobrecidos en el sector sudeste, dentro de esta gama de suelo en " transición " los suelos son más apropiados para pasto y ganadería, aunque requieren de una cuidadosa programación en la rotación de potreros. (INIFON, 2003)

## **Economía**

El Municipio se destaca por su actividad ganadera en el departamento de Río San Juan, el principal rubro es la leche, también destaca la agricultura y la pesca. (INIFON, 2003)

### **3.2. Tipo de estudio a realizar**

El presente estudio es del **tipo cualitativo**, porque es descriptivo y mencionaremos las funcionabilidades de las cooperativas sin realizarlos experimentos. Haciendo uso de técnicas como la entrevista, los grupos focales y los estudios de casos con fin de analizar de dos modelos organizacionales de los Municipio de Morrito y San Miguelito del departamento de Rio San Juan.

### 3.3. Socios y muestra de las cooperativas

Se tomaron como parte del estudio la comunidad Mayasang y el Municipio de San Miguelito.

En la comunidad **de Mayasang que pertenece en el Municipio de Morrito** se seleccionó la cooperativa conocida como Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZO R. L) y de un total de muestra 26 socios, se tomó una muestra única de 11 socios.

En el Municipio de **San Miguelito**, selecciono la Cooperativa Turística de Servicios, Cooperativa de turismo (COOTURS, R.L), y la muestra total 37 socios, se tomó una muestra única de 14 socios.

**Tipo de muestra por conveniencia:** Este consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo.

*Cuadro 2. La muestra de los socios de las cooperativas*

San Miguelito (Turismo)			Mayasang (Acopio de Leche)		
Hombres	Mujeres	Muestra total	Hombres	Mujeres	Muestra total
5	32	37	21	5	26
Muestra Total de los socios: 63					

San Miguelito (Turismo)		Mayasang (Acopio de Leche)	
Una muestra total de los socios: 37		Una muestra total de los socios: 26	
Muestra de socios aplicados	%	Muestra de socios aplicados	%
14	37	11	42

Para seleccionar la muestra de los socios se definió de la siguiente manera:

**Cooperativas:**

- Fundador de la cooperativa,
- Que estén trabajando por lo menos un periodo de 3 años,
- Que el 50% sea socio y otro 50% sea pre socio.
- Productores que tengan mínimo 5 mz.

**Para seleccionar la muestra en técnicos se definió:**

- Haber intervenido en los procesos de orientación y asistencia a los productores/as
- Disponibilidad y tiempo
- Que esté trabajando desde el año 2012 - 2015.

**3.4. Descriptores**

- Proceso organizativo
- Niveles de participación organización
- Asistencia técnica
- Procesos de transferencia de tecnología

**Cuadro 3 Matriz de descriptores**

<b>MATRIZ DE DESCRIPTORES</b>	
<b>Descriptores Generales</b>	<b>Descriptores Específicos</b>
1. La estructura y funcionamiento	Años de funcionar
1. Organizativa de las cooperativas de	Estructura
1. COOPESFUERZO y cooperativas de	Planificación
1. COOPESFUERZO y cooperativas de COOPESFUERZO y cooperativas de	Evaluación de metodología de transferencia a los socios.
2. Los beneficios que reciben los socios de las cooperativas de COOPESFUERZO R.L y COOTURS, R.L.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas afiliados</li> <li>• Participación en eventos como ferias gastronómicas</li> <li>• Participación en reuniones o asambleas</li> <li>• Acompañamientos técnicos</li> </ul>
3. El nivel de participación de los socios de las cooperativas en las diferentes actividades que promueve	Organizaciones Formales e informales
3. El nivel de participación de los socios de las cooperativas en las diferentes actividades que promueve las organizaciones comunitarias en los Municipios de Morritos y San Miguelitos.	Participaciones comunitarias

los Municipios de Morritos y San Miguelitos.

### **3.5. Herramientas utilizadas:**

**Entrevistas semi-estructurada**, se aplicó en las cooperativas de Turismo y Acopio de leche, no pude encontrar todo los socios de las cooperativas, sin embargo pude encontrar 5 socios de la cooperativa de Acopio de leche y encontré 7 socios de la cooperativas Turismo. Una vez estando con ellos les brinde mis cordiales saludos, explicándolos acerca de la tesis, luego comenzamos a trabajar preguntando qué beneficio recibe la cooperativa y por qué está participando en esa cooperativa, una vez terminado de recopilar la información nos despedimos con alegrías.

**Grupos focales**, se realizó esta herramienta con el propósito de obtener información pertinente, de forma rápida, trabajando con un grupo reducido de gente directamente involucrada en la situación estudiada. Realizamos una convocatoria a los socios de las cooperativas de Turismo y Acopio de leche con una fecha exacta con el fin de recopilar información basando en la tema de investigación, una vez reunidos, brinde mis sincera saludos y explique acerca del tema que se va ser tratados, luego comenzamos a trabajar preguntando como se participan en las organizaciones comunitarias. Unas vez terminados nos despedimos con alegría.

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. Thompson y Strikland (1998) establecen que el análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas. (Thompson, 1998).

**Foda:** Se aplicó la herramienta FODA (fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza), para obtener informaciones de los socios de las cooperativas de Turismo y Acopio de Leche, se le explico en qué consistía la metodología, se organizaron dos grupos se trabajó preguntando sus fortaleza, oportunidad, debilidad y amenaza de la cooperativa, una vez terminado les brinde mi agradecimientos a los socios y nos despedimos con alegría.

## **Procesamiento y análisis de datos**

### **3.6. El procesamiento y análisis de datos se realizó a través de:**

**Programa estadístico SPSS**, utilizamos esta herramienta para procesar los datos debido a su capacidad de trabajar con gran cantidad de datos y variables sin tantas complicaciones. Tomando en cuenta la cantidad de variables y establecidas por el estudio y las preguntas realizadas por medio de la encuesta.

**Excel**, para realizar el ordenamiento de la información en figuras y cuadros, lo que permitió una interpretación más sencilla de los datos para la elaboración del documento final. Con el propósito de que sea interpretado fácilmente por los lectores.

### **3.7. Diseño metodológico**

El diseño metodológico como un proceso de investigación más flexible y abierto, donde *“el curso de las acciones se rige por el campo, de este modo el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente”* bajo este enfoque construimos nuestro diseño de carácter descriptivo basado en las experiencias de los sujetos de investigación. (Levano, 2007)

El proceso metodológico se dividió en tres grandes fases cada una con múltiples pasos que se siguieron y describen consecutivamente el trabajo de investigación realizado en coordinación entre Dirección de Investigación, Extensión y Posgrado (DIEP) y la Universidad Nacional Agraria (UNA), de la Facultad Desarrollo Rural (FDR).

## **Fase I: Revisión de fuente secundaria**

Paso 1: Iniciamos definiendo el problema de investigación, después con la selección del tema de investigación, luego con las revisiones de las fuentes secundarias sobre las temáticas de modelo organizacionales de la cooperativa, economía familiar, organización comunitaria, participación comunitaria, desarrollo comunitario y metodologías en asistencia técnica agropecuaria, en el CENIDA y Internet. También se contó con el apoyo de informes de resultados de la oficina de Dirección de Cooperativas Externa de COOTURS, R.L – San Miguelito y Mayasang-Morrito.

Paso 2: la normativa metodológica de las formas de culminación de estudios (UNA, 2008) elaboramos el protocolo de investigación, donde planteamos el problema de investigación, fundamentos conceptuales, delimitamos sus alcances y profundidad de la investigación, el anteproyecto fue sometido a revisión de expertos en la temática posteriormente se oficializo con su inscripción.

Paso 3: Con este paso finalizamos la fase de gabinete y nos preparamos para la fase de campo mediante la planificación de entrevistas semi-estructurado, grupos focales y FODA (fortaleza, oportunidad, amenaza y debilidad), este paso lo realizamos en coordinación con la Facultad de Desarrollo Rural y Director de Investigación, Extensión Postgrado (FDR-DIEP) y con la participación de los productores y productoras de las cooperativas, tanto de la cooperativa Turismo COOTURS R-L, y la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang COOPESFUERZO R- L, del Departamento de Rio San Juan.

## **Fase II: Trabajo de Campo**

Paso 1: Se procedió a elaborar las entrevistas semi-estructuradas que nos permitió recopilar información directamente de los productores seleccionados, información de mucha importancia para el estudio. Ya que nos facilitó la caracterización y evaluación de los criterios del definidos.

Paso 2: Taller de validación de entrevistas semi-estructuradas que se aplicaron a los Socios de las comunidades Mayasang-Morrito y San Miguelito. Ejercicio realizado en la Universidad Nacional Agraria UNA.

Paso 3: Aplicamos la herramienta FODA, principalmente a la junta directiva de la Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo Mayasang. En otros momentos realizamos encuestas semi-estructuradas a los (Socios) y también en la última visita aplicamos la técnica de grupo focal en la misma Cooperativa incluyendo todo los socios.

De la técnica y las herramientas mencionadas en general aplicamos a 11 socios de la cooperativa de Acopio de leche (COOPESFUERZO R.L).

Paso 4: Aplicamos la herramienta FODA, principalmente a la junta directiva de la Cooperativa Turismo en el municipio de San Miguelitos. En otros momentos realizamos encuestas semi-estructuradas a los (Socios) y en la última visita aplicamos técnica de grupo Focal en la misma Cooperativa incluyendo todo los socios.

De la técnica y las herramientas mencionadas en general aplicamos a 14 socios de la cooperativa de Turismo (COOTURS R.L).

Paso 5: Análisis e interpretación de datos por medio de herramientas como: Excel y SPSS, la que nos permitirá demostrar gráficamente la medición de nuestras variables en el estudio.

Paso 6: Elaboración del primer borrador luego retroalimentar el informe final en el que se refleja la información procesada obtenida en las comunidades en estudio.

### **Fase III: Redacción y estructuración de información de investigación**

Paso 1: Triangulación de información: recurrimos al primer método de triangulación entre las diversas fuentes, dado que usamos más de un instrumento para recoger la información, logrando establecer relaciones que comparamos entre los dos modelos organizacionales de las cooperativas, como validación del escrito con socios, así se consiguió integrar todo el trabajo el trabajo de campo.

Paso 2: Redacción del escrito, se redactó en conformidad a lo establecido en la Guías y Normas Metodológicas de la Formas de Culminación de Estudio (UNA, 2008), este escrito se remitió al tutor y asesor.

Paso 3: Una vez corregido el escrito preparamos el primer borrador, el cual usamos en dos direcciones: 1. En la jornada Universitaria de Desarrollo Científico y 2. La predefenza.

Paso 4: Con el paso anterior se lograron identificar elementos en la investigación que requerían de mar rigor científico, las que consideramos fundamental para efectos del siguiente paso.

Paso 5: Defensa ante el Tribunal Examinador.

Paso 6: Redacción y entrega del documento final, con el que concluye todo el proceso investigativo.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES**

### **4.1. Antecedentes de las cooperativas en la comunidad de estudio**

La Cooperativa de Turismo (COOTURS, R.L) fue constituida en el Municipio de San Miguelito, del Departamento de Rio San Juan el Dieciséis de Enero del año dos mil catorce.

Se formó por las necesidad de organizar una cooperativa que fortaleciera la parte organizativa y económicamente a los micros, pequeños y medianos empresarios turísticos del municipio de San Miguelito preparando paquetes turísticos integrales con enfoque de cadenas de valor solidarias, gestionando financiamiento en distintas instituciones financieras, promoviendo el trabajo en conjunto a través de una cooperativa que aglutinara estos rubros de agroturismo.

Con el objetivo de organizar los productores y productoras brindando mayor condición y calidad de vida, es decir, en las familias rurales además, “uno de los pilares de la estrategia productiva es la generación de espacios asociativos de las y los pequeños productores y empresarios, con flexibilidad organizativa pero buscando fortalecer el cooperativismo, teniendo como horizonte las búsqueda del progreso de la comunidades rurales, en el territorio del Departamento de Rio San Juan.

En cuanto la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang nace por la necesidad del territorio de formar un acopio de leche para eso se necesitaba los/as productores/as estar organizado en cooperativa, es decir, en el 2007 la producción de 6,465 galones de leche diario a nivel del Municipio de Morrito y se comercializaba en el Municipio de Santo Tomas, esto se realizaba a través de intermediarios, perjudicando a 323 familias en su ingreso económico ya que el precio en otros Municipios como Santo Tomas equivale a C\$ 20.00 córdoba el galón y en Morrito se comercializa a C\$ 12.00 córdoba el galón lo que equivale a una pérdida de C\$ 8 córdobas por cada galón, perjudicado al productor/a de la zona.

La Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang en el año 2010, los socios logra obtener un acopio de leche pequeño. Sin embargo no se le daba un valor agregado lo que refleja que los intermediarios salían favorecido con la compra de leche y las familias productoras salían perdiendo.

La organización de la cooperativa Multisectorial presenta debilidades organizativas y financieras, no están funcionando los directivos a como la ley de cooperativas establece, no tienen condiciones para funcionar como una acopiadora, por tanto necesitan hacer alianza con la cooperativa Rio de leche Santo Tomas Chontales (Chontalac.).

#### **4.2. Descripción los Modelos Organizaciones de cooperativas de Mayasang y San Miguelito**

##### **Descripción de la Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang**

La cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang inicia en octubre del año 2010, la cooperativa es un acopio de leche, la función que hace es recoger la leche luego procesan a un tanque enfrían después vende en la industria (Láctea), También venden a los intermediarios que andan comprando la leche.

Antes de comenzar funcionar como cooperativa, se necesitaba fuente de financiamiento para suplir algunas necesidades tales como: Tanque de Enfriamiento capacidad 2000 galones, 2 camiones de 4 toneladas, 1 Motocicletas, 2 Mz de tierra, Instalaciones (incluye mini laboratorio), agua potable (pozo), oficina administrativa y equipamiento, debido a estas necesidades promete financiar la embajadora de Japón en Nicaragua a través del Fondo de Asistencia Financiera No Reembolsable para proyectos comunitarios de seguridad Humana. Sin embargo no le proporcionaron el financiamiento solo en dichos.

Con respecto al aporte de los socios está planificado que cada miembro de la cooperativa aportara como inicio la suma de US\$ 100.00 Dólares y posteriormente cada socios quedara aportando 1 galón de leche diarios en un periodo de 2 meses lo que equivale aproximadamente a US\$ 72.00 Dólares, por cada productor para capitalizar a la cooperativa.

En segundo lugar como fuente de financiamiento de inversión está el Instituto de Desarrollo (I.D) compromete aportar la suma de US\$ 40 mil dólares.

En tercer lugar otra fuente de financiamiento es la inversión de PAPSAN-Europeo, compromete aportar la suma de US\$ 56 mil pero con condiciones o requisitos que la cooperativa tiene que tener personería jurídica.

De los acuerdos establecido con relación a las fuentes de financiamientos de Instituto de Desarrollo (I.D), PAPSAN-Europeo, ninguno de ellos cumplieron con los aportes financiero más bien se quedaron solo con los dichos o la promesas (Leche, 2015).

### **Costo del proyecto**

Para cubrir el costo de los tres componentes: El tanque enfriamiento, dos camiones, motocicletas, dos manzana de tierra, y otras instalaciones de servicios básicos se tiene estimado un costo de inversión de US\$ 94, 000.00 dólares.

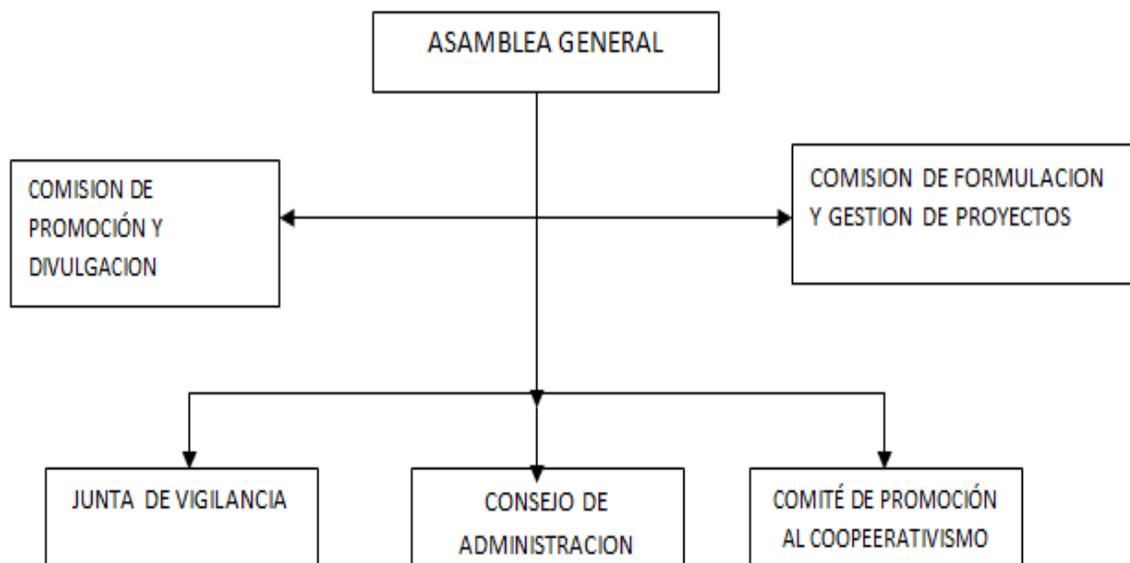
#### *Cuadro 4 costos del proyecto.*

<b>Descripción</b>	<b>Costo US\$</b>
Tanque de Enfriamiento capacidad 2000 galones.	45,000.00
2 camiones de 4 toneladas	28,000.00
1 Motocicletas	5,500.00
2 Mz de tierra	3,000.00
Instalaciones (incluye mini laboratorio), agua potable (pozo), oficina administrativa y equipamiento.	12,500.00
<b>Costa total</b>	<b>94,000.00 dólares</b>

Se organizaron los/as productores/as de la cooperativas para la construcción de las galeras y las instalaciones (mini laboratorio para verificar la calidad de la leche) y un pozo, ya que el agua es insumo de mucha necesidad para este tipo de proyecto. Al comienzo de la cooperativa se le capacitaron a los productores/as, brindado por Ministerio de Economía Familiar Comunitaria, Cooperativa y Asociación (MEFCCA).

### 4.3 Organigrama de las cooperativas

Cuando hablamos de modelo organizacionales nos referimos a los servicios y productos que brinda cada Cooperativa. Estos dos modelos organizaciones de la cooperativa tiene su propia particularidad tales como: la organización, planificación, gestionar los proyectos, objetivos, evaluación, los rubros, metodología, en ambos modelos se presenta diferentes problemas, que son particulares de cada una de las cooperativas en estudio.



*Figura 2 organización interna que tiene cada una de las cooperativas*

La figura 2. Es importante destacar el este organigrama que presentamos es igual para las ambas cooperativas de COOTURS R.L, y la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang COOPESFUERZO R.L, ya que ambas cooperativas ocupan las mismas estructuras, sin embargo ocupan diferentes funcionamientos y servicios y productos.

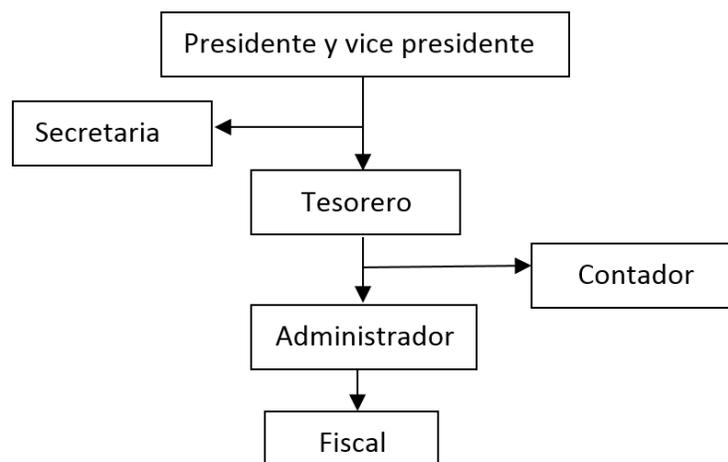
Un buen funcionamiento las organizaciones y con la participación de productores y productoras permitirá a ser gestores de su propio desarrollo mejorando sus condiciones de vida y es una alternativa para la población rural.

#### 4.4. Estructura organizacional de las cooperativas de Turismo y Acopio de leche

Una organización informal espontáneamente crea, según la Enciclopedia Financiera (2013) *“un conjunto de comportamientos, interacciones, relaciones...en las personas que comparten una organización en común”* así lo planteamos en el cuadro 5 con las relaciones de múltiples organizaciones; también reafirmamos la trascendencia de ello en su propio grupo, viéndose en la necesidad de avanzar positivamente como organización.

Uno de los avances más importantes es su estructura orgánica oficial, ha sido la atribución de responsabilidades voluntariamente dentro de los socios, esta asignación la han llamado *“junta directiva”*.

#### Estructura organizacional de la cooperativa de Turismo



*Figura 3 funciones administrativas de la cooperativa de Turismo*

La figura 3 de muestra las función administrativa de la cooperativa de turismo, desde que inicio la cooperativa funcionar, los socios comenzaron elegir entre ellos su junta directiva, una vez elegidos ocuparon sus cargos respectivos y que actualmente están ocupándolos sus cargos sin dejar de desocupar.

#### **Estructura organizacional de la cooperativa de Acopio de leche**



***Figura 4 funciones administrativas de la cooperativa de Acopio de leche***

La figura 4 reflejamos la función administrativa de la cooperativa de acopio de leche, cuando inicio la cooperativa, los socios plasmaron una estructura organizativa para llevar a cabo las proyecciones de la cooperativa. Sin embargo con el tiempo presentaron debilidades en la funcionabilidad y que fueron desintegrando algunos de los miembros de la junta directivas.

La comparación de estas dos estructuras organizativas tanto de las cooperativas de turismo y de la cooperativa de Acopio de Leche, la única diferencia de la cooperativa de Acopio de Leche es que la cooperativa Turismo tiene más cargos en su estructura, tales como: cargo de secretaria y de contador.

La ventaja de haber formado una junta directiva mejora la gestión, en coordinación de sus socios y búsqueda del consenso para soluciones, aunque se enfrenta al problema de ausentismo del 29% de socios, representando una vulnerabilidad ante una posible disolución del grupo.

#### **4.5. Los problemas encontrados en la cooperativa Mayasang**

Al paso del tiempo se presentaron algunas dificultades en la parte de modelo organizacional tales como:

1. Conflicto entre los directivos y socios, por esta razón otros socios se retiraron.
2. No hay financiamiento para mantener al equipamiento e infraestructura de la cooperativa
3. No hay presencia de técnicos
4. La cuota de 100 dólares es para poder afiliarse en la cooperativa
5. No hay medios de transporte para la recolectar la leche ni para la distribución.
6. Los intermediarios le compraba a un precio bajo
7. Desmotivación de los Socios
8. No hubo ni planificación ni evaluación para monitorear la funcionabilidad de la Cooperativa.
9. No manejaba adecuadamente el ingreso y egreso del capital.
10. Los líderes de la cooperativa no sabe formular proyectos.

Uno de los fenómenos de frustración de la cooperativa es el precio de leche los intermediarios o el comprador de leche impone su propio precio, esto se da más en el ciclo de invierno ya que el precio de leche hasta 6 córdobas, en verano el precio baja de 1 o 2 córdobas, por tanto la cooperativa pierde porque no genera capital y no está siendo rentable económicamente.

La junta directiva de la cooperativa no se preocupó de organizar para buscar industria fija y Acopios de leche, en donde pueda vender su producto a un precio más favorable. Con esto quiero mencionar que la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang no tiene mercado disponible para vender su producto.

También de muestra otra frustración en modelo organizacional que los líderes convocaba reunión anualmente a los/as productores/as, por lo tanto no planifican las actividades debidamente sino hasta al año. Significa que los líderes o directivos no tenían control de la cooperativa, ni le dieron la importancia de estar organizados para ir descubriendo las debilidades o fortalezas para prever y mejorar la funcionalidad de las cooperativas y mejorar las condiciones de vida de los socios.

Otra debilidad que se evidencia en la cooperativa es el medio de transporte, en si la cooperativa desde que inicio no contaban con un camión para recoger la leche, pues, uno de los socios puso al servicio de transporte para que se hiciera pero la venta del producto no dio para comprar un camión que les permitiera sufragar los gastos que incurría dicha cooperativa, con paso del tiempo el dueño del camión comenzó poner cuota por el servicio de transporte y eso le llevo conflicto entre los miembros al fin a cabo se retiró el dueño del camión, y se tuvo que alquilar pero que tampoco daba para eso.

Por otra parte los/as productores y productoras menciona que la frustración de la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang es por la falta de capacitación de las instituciones tanto de la Alcaldía, MEFCCA, la única capacitación que ellos han recibido es por parte de MEFCCA.

La amenaza de quedar en la historia la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang, provoca tristeza a los/as socios que han pasado tanto esfuerzo, desafíos, dedicación, lucha para mantener la cooperativa de Mayasang pero dentro de poco tiempo ya no será reconocido como tal, sino la Cooperativa Chontalac, (Leche., 2015).

## **Testimonios:**

1. Con mucha tristeza porque dedique mucho en esta cooperativa el ESFUERZO porque en verdad todos/as dedicábamos, hay veces contrataba persona para que me cuidaran mis hijos e hijas por estar haciendo la acta de la cooperativa para algún día fuera de nosotros de nuestra propia comunidad Mayasang pero lamentablemente no pudimos” (Regina Duarte, 2015).
2. Los Socios de la cooperativa Mayasang mencionaba que las grandes cooperativas en este caso como Chontalac, absorbido a las cooperativas más débiles (Leche A. I., 2015).

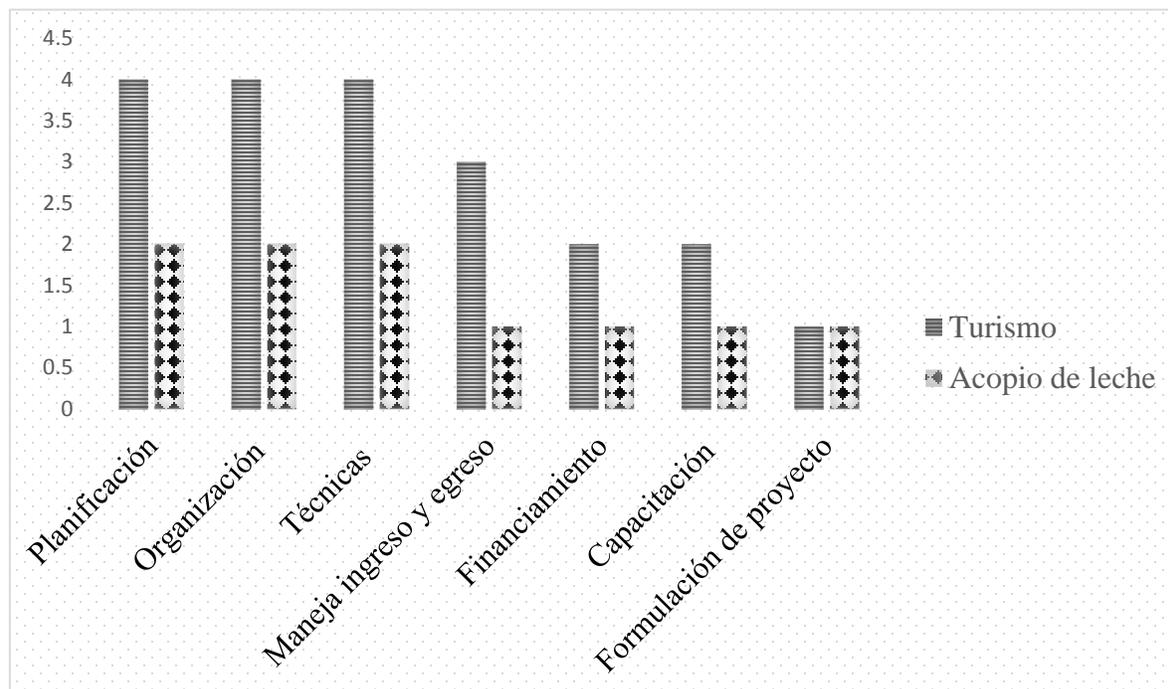
Los Socios de la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang llegaron a la conclusión que no podían mantener la cooperativa y por eso hicieron alianza con la cooperativa Chontalac, por tanto la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang, quedó inactiva solo tiene el nombre.

La cooperativa Chontalac estará funcionando como Acopio de leche en vez de la cooperativa de Mayasang debido por la compra del Acopio de leche, dando un valor agregado a la materia prima de los derivados de la Leche: como queso mozzarella, quesillo y quesos, estos productos serán comercializados a Salvador.

Con respecto al aporte de los socios por primera vez está planificado que cada miembro de cooperativa aportara como inicio la suma de US\$ 1,100.00 dólares. Mientras que los aliados de la cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang pagaran con la suma de US\$ 550.00 dólares, es decir le cobrarán la mitad del costo para poder afiliarse en la cooperativa. Un aspecto importante es que si el miembro o el socio se quiere retirar de la Cooperativa tendrá que devolver el aporte que pagó como miembro o por aliado la suma de US\$ 1,100.00 dólares US\$ 550.00 dólares.

En cuanto la Cooperativa Turismo (COOTURS, R.L), la investigación realizada nos permitió encontrar las dificultades que presentan en el funcionamiento y lo organizacional esta cooperativa, pero algo importante que quiero destacar, es que los miembros tienen dificultad en formular proyectos.

#### 4.6. La funcionabilidad de cooperativas de Turismo y Acopio de Leche



**Figuras 5 La funcionabilidad de cooperativas de Turismo y Acopio de Leche**

La presente figura 5 representa un análisis de funcionabilidad de las cooperativas, en la cual, la cooperativa el Esfuerzo de Mayasang tiene mayor debilidad en la funcionabilidad como: planificación, organización, asesoramientos técnicas, no maneja adecuadamente los ingresos y egresos, capacitación, en cuanto la cooperativa de Turismo no tiene muchos problemas si no que algunos detalles. Sin embargo algo importante que quiero destacar, es que ambas cooperativas tienen más dificultad en formular proyectos.

#### 4.7. Las actividades que realiza la Cooperativa de Turismo (COOTURS, R.L)



*Figura 6 las actividades que realiza la COOTURS, R.L*

La figura 6 de muestra todas las actividades que realiza la Cooperativa de Turismo y las formas que brinda el servicio a los turistas nacionales como internacionales.

Los socios de la Cooperativa son negociantes cada uno de ellos tiene su propio negocios y le dan a sus productos un valor agregado y que están integrados a la cooperativa.

Cuando los socios de la cooperativa recibe un ingreso de sus negocio lo hacen a través de los gestiones de la Cooperativa sea en la publicidad, venta de productos, ofertas, etc., entonces los mismos socios le proporciona mensual 50 córdobas para gastos operativos de la cooperativa.

“la Cooperativa turismo juega un papel muy importante para el equipo y mantener nuestro negocio porque la cooperativa es como un canal que distribuye según la conveniencia de los turistas que llegan en el Municipio de San Miguelito” (Gloria Báez, 2015).

Los socios de la cooperativa COOTURS, R.L, se participan en las fiestas gastronómicas que realizan en mes de Marzo y Septiembre en el Municipio de San Miguelitos, en la cual presentan sus comidas típicas, camisetas típicas, elaboraciones artesanales manuales, con esta participación nos demuestran la forma que rescata su propia cultura o practica ancestros de los pobladores del Municipio.

Existe una coordinación entre los miembros los cuales se ayudan mutuamente por ejemplo: si un turista quiere ver como es el proceso de ordeño ellos lo canalizan con el que tiene ganadería y lo llevan a que vea ese proceso.

Entonces el modelo organizacional de la cooperativa es una alternativa de producción para el aprovechamiento y comercialización de sus productos, debido a que esta es económicamente sustentable considerando en primera instancia a los productores e productoras y que además de ello podría ser una muy buena fuente de ingresos a quienes participa en la cooperativa.

#### **4.8. Acompañamientos técnicos a las cooperativas**

##### **La cooperativa de turismo**

La Cooperativa Turismo recibe acompañamiento técnico se presenta desde la perspectiva de los técnicos del INTUR, MEFCCA, CANTUR, ALCALDIA, última capacitación recibieron hace 6 meses atrás.

La Cooperativa Turismo mejoró sus negocios, los servicios de paquetes turísticos y la ley de la cooperativa, no surgió como una idea absoluta o propuesta de fomento al desarrollo de la cooperativa de carácter vertical, sino que surge desde la consecución de metodologías de formación del capital humano en términos de organización, participación y gestión basado

en acompañamiento técnico con integración de personas de los socios de la cooperativa en los procesos de identificación.

### **La cooperativa de Acopio de Leche**

La cooperativa de Mayasang recibió en su momento acompañamiento de los técnicos del MEFCCA, ALCALDIA.

La cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang en su transcurso de funcionamiento como acopiador de leche se presentó unos desafíos muy grande, en la cual se debilito por motivos de falta organizacional, sobre todo no tenía suficiente apoyo financiera ni la capacitación acerca de cooperativa, debido por esta razón no funciona más la cooperativa.

### **4.9. Organizaciones formales**

La cooperativa de Turismo y la cooperativa Acopio de Leche, consideran que la organización formal es importante para su trabajo y para mejorar las condiciones de vida de los socios de las cooperativas. Dentro de las organizaciones formales podemos mencionar las cooperativas de productores, organismos de la sociedad civil, asociaciones de fomento al desarrollo de las comunidades, es importante resaltar que los ciudadanos que participan estas entidades, son lo que actualmente están integrados como socios en la cooperativa de Turismo (COOTURS L.R.) y en la Cooperativa Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZOS L.R), que esta ubica en el Municipio de Morrito.

La intención del esfuerzo de estas cooperativas es ampliarse y convertirse en una asociación o cooperativa de productores con personería jurídica propia. Su intención es lograr ser una organización abierta a las personas que deseen integrarse con el fin de que la población conozca la importancia de la cooperativa para la sociedad, el rescate del medio ambiente, micro e medias empresas y a largo plazo, como una fuente de ingresos.

**Cuadro 5 Organización formal que participa la cooperativa de Turismo y Acopio de leche**

<b>Organización</b>	<b>Socios de la cooperativa de turismo</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Socios de la cooperativa de Acopio de leche</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Línea de trabajo</b>
CANTUR (Cámara Nicaragüense de la Pequeña y Mediana Empresa Turística)	5	<b>13</b>	5	<b>19</b>	Promovemos y abogamos por la creación de un modelo de desarrollo turístico que se base en el respeto a nuestra cultura
INTUR (Instituto Nicaragüenses de Turismo)	6	<b>16</b>	2	<b>7</b>	Impulsa estrategia turística
Alcaldía de San Miguelito y Morrito	3	<b>8</b>	4	<b>15</b>	Gobierno local
IPSA (Instituto de Protección y Sanidad Agropecuario)	4	<b>10</b>	2	<b>7</b>	Servicio agropecuario
MEFCCA (Ministerio de economía familiar comunitaria, cooperativa y asociativa)	3	<b>8</b>	2	<b>7</b>	Capacitación los emprendimientos de turismo.
UNA (Universidad Nacional Agraria)	8	<b>21</b>	5	<b>19</b>	Capacitaciones a través de programa de Fortalecimientos al desarrollo integral del departamento de Rio San Juan
Total del %	<b>29</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>74</b>	2012-2016.

Todas con un vínculo en común: lograr constituirse en cooperativas o asociaciones. Este vínculo multi-organizacional como menciona Amador *et al* (2011) les ha permitido “*nuevos conocimientos... y en el fortalecimiento organizativo, todo se logró por medio de las capacitaciones brindadas por las instituciones que trabajan por el desarrollo de estas comunidades*”.

Se evidencia la participación de los ciudadanos en los diferentes espacios organizativos y en asociaciones tanto del estado como otras entidades no gubernamentales y se observa que están integrados 6 de organizaciones como en MEFCCA, INTUR, CANTUR, en la ALCALDIA y en muchos de los casos están ocupando cargos administrativos o directivos esto les ha brindado experiencia en los procesos organizacionales y el trabajo de equipo.

El total de socios de las cooperativas, se sintió identificado por el CANTUR, MEFCCA, INTUR y la Alcaldía por medio del proyecto Alianza Comunitaria y sus metodologías han consolidado las capacidades organizativas, lo que estimuló la necesidad de organizarse como socios en las cooperativas.

#### **4.10. Participación comunitaria**

La participación comunitaria en los proyectos de desarrollo, se observó como el ofrecimiento de bienes materiales, servicios de asistencia técnica a corto plazo que no han tenido un impacto deseable en la población meta, por el contrario, han formado hábitos a los que mencionamos “*asistencialismo*”. Los productores tienen una cultura de recibir los recursos pero no valoran lo que le dan ya que como son regalados y no les cuestan, pero si se le diera un valor a lo que se les entrega y se apropiaran tal vez no lo desperdiciarían.

En la mayoría de los casos el éxito de estos programas o proyectos dependen en gran medida del grado de involucramiento voluntario y democrático de la población y de no creara expectativas en ellos.

La participación comunitaria la presentamos desde dos perspectivas, en la primera desde la óptica metodológica, es decir en las personas que se integraron para la identificación del proyecto y su posterior ejecución por los comunitarios de forma coordinada. A continuación explicamos desde la perspectiva de integración familiar al proyecto de cooperativa, luego en el acápite de Metodologías del Acompañamiento técnico se explica con mayor detalle la óptica metodológica.

Murguialday (2013) establece que existe participación comunitaria cuando los pobladores de las zonas rurales *“con intereses legítimos en un proyecto...influyen en ellos implicándose en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos”* así es el caso de socios en las zonas de estudio, donde se lograron integrar y esta integración al proyecto de cooperativa mostro los siguientes aspectos:

1. La integración de las familias no se debió por cuestiones relacionadas a bienes materiales.
2. La participación fue al 100% voluntaria.
3. Se dieron espacios abiertos a la opinión y critica sobre las diferentes temáticas que se abordaron para la gestión del proyecto.

#### **4.11. Los beneficios que reciben los socios de las cooperativas de Mayasang y Turismo**

Ambos socios de las cooperativas reciben beneficios, fortaleciendo, mejorando sus negocios, tales como:

Los socios la cooperativa de Turismo reciben asesoramiento técnicos en cuanto al manejo de agronómico de sus rubros, y que a través de esta capacitación recibida los socios son protagonistas de su propio desarrollo.

Los socios de la cooperativa Acopio de Leche mencionaban que cuando funcionaban en su debido momento la cooperativa ellos aprendieron a manejar la máquina de enfriador de leche. No solo eso sino que vendían la leche a un precio justo a los intermediarios y que no le potaban las leche vencidas.

También los socios mencionaban que la cooperativa Turismo juega un papel muy importante para su equipo y mantener sus negocios porque la cooperativa es como canal que distribuye según la conveniencia de los turistas que llegan en el Municipio de San Miguelito.

Por participar a la cooperativa de Turismo venden sus productos de una manera más rápido, ya que la cooperativa se encarga de realizar la publicidad de lo que demanda sus socios.

A través de la misma red que tiene la cooperativa Turismo con otras instituciones y universidades, les brinda más oportunidades en sentidos de recibir capacitaciones de diferentes temas, y participar en diferentes espacios o actividades que promueve en el municipio de San Miguelito.

Los socios de la cooperativa Acopio de Leche, mencionaban que cuando estaba funcionando la cooperativa ellos recibían muchos beneficios tales como: acompañamientos técnicos, recibían un ingreso adecuada, donaciones, capacitaciones acerca de la manipulación del producto, intercambio de experiencia con sus equipos de trabajos, con todo lo mencionado de los socios podemos detectar que es muy importante en participar en una cooperativa, es decir, hay mayor beneficios y oportunidades para mejorar las condiciones de un individuo.

**El lema de los productores y productoras: “LA UNIDAD HACE LA FUERZA”.**

***Cuadro 6 ventajas y desventajas de las cooperativas de Turismo y Acopio de leche***

<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Exoneración de equipos, es decir, no le cobra IVA cuando se compran equipos, maquinarias.	Los intermediarios baja el precio de productos
Venden los productos de mejor precio de venta directamente en la cooperativa	Dificultad para obtener préstamos privados o en banco no gubernamental
Fortalecimiento de sus negocios	Perdidas de productos debido por la exigencia del mercado.
Acceso al crédito	No hay intercambio de experiencia
Mejoramiento de manejo de sus rubros a través de la capacitación técnica.	Las juntas directivas tiene que tener la capacidad de manejar la cooperativa
Intercambio de experiencia entre los productores y productoras.	Una persona no tiene ni voz ni voto, mientras que estar organizados tenemos voz y voto.
Generan un aporte económico para los socios	Limitación de bienes y servicios
Genera fuente de empleo, mejorando la economía de los socios.	No podemos suplir las necesidades de nuestro municipio
Facilidades de financiamiento por programas gubernamentales	Exigencia del mercado para vender sus productos.

El cuadro 5 nos refleja las ventajas y desventajas que reciben los socios de las cooperativas de COOTURS R, L y COOPESFUERZO R- L. Con la investigación realizada podemos decir que los productores y productoras están encantados en participar en las cooperativas ya que reciben un aporte económico para sustentar a sus familiares. También los socios de las cooperativas mencionaban que “nosotros no solo participamos para recibir un beneficio sino que aprovechamos nuestros recursos de una manera razonable, de tal manera generar un empleo en nuestro municipio”. (COOTURS, 2015)

#### 4.12 Resultados del análisis FODA en la cooperativa de Turismo y Acopio de Leche.

*Cuadro 7 resultado del análisis FODA de s cooperativa acopio de leche*

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Tiene la personería jurídica	Tiene apoya de la Alcaldía para realizar algunos gestiones	Falta de: 1. Organización, 2. Planificación, 3. El precio bajo de la leche.	La cooperativa Chontalac estaba haciendo una serie propuesta a la cooperativa para que la vendiera su acopio de leche.
Está en buenas condiciones el Tanque enfriamiento de Leche	La universidad nacional agraria, capacitan algunos socios de la cooperativa acerca de saneamiento de bovino y el manejo de tilapia	1. Falta de capacitaciones 2. Los socios no puede formular proyecto para gestionar su propio desarrollo	La cooperativa Acopio de leche aprueba esta propuesta de hacer una alianza con la cooperativa Chontalac, sin embargo el Acopio de Leche va ser de Chontalac.
		No hay fuente de financiamientos	Para afiliar en la cooperativa Acopio de Leche se paga 100 dólares.
		Falta de asistencia técnico por parte de MEFCCA	
		No tiene servicio de transporte para recoger la leche	
Estrategia de FODA	No se puede impulsar una estrategia de FODA, porque la cooperativa Acopio de Leche vendió a la cooperativa Chontal todo lo que había en el acopio.		

El cuadro 4 se demuestra un análisis FODA, esto se realizó con el objetivo de identificar la funcionabilidad de la cooperativa Acopio de Leche. Sin embargo damos cuenta que hay mayor incidencia en la parte de la DEBILIDAD y AMENAZA de la cooperativas, y poca demanda FORTALEZA y OPORTUNIDAD de la cooperativa, debido a esto se inactivo la cooperativa Acopio de Leche.

## Resultados de la análisis FODA en la cooperativa Turismo

*Cuadro 8 resultado del análisis FODA de la cooperativa de Turismo*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Está bien organizada, reciben capacitaciones, planificación.	Reciben apoyo de la Alcaldía, MEFCCA, CANTUR, INTUR	Los socios de la cooperativa no está capacitados para formular proyectos	
Los socios de la cooperativa se planifican para realizar a un determinada actividad	Reciben acompañamiento técnico por parte de MEFCCA, CANTUR, INTUR	No hay fuente de financiamiento	
Cada uno de los socios de la cooperativa, tiene su propio negocios,	Reciben capacitación en el manejo de Agro-forestaría y la crianza de tilapia por los docente de la Universidad Nacional Agraria	Los socios de la cooperativa quieren bajar la cuota de 50 córdobas para gastos operativos de la cooperativa.	
La cooperativa tienen múltiple negocios y rubros para atender a los turistas	En el Municipio de San Miguelitos visitan bastantes Turistas sea Nacional e internacional	No todos los socios de la cooperativa pagan mensualmente la cuota de 50 córdobas.	

El cuadro 8 se demuestra un análisis FODA, para ver la funcionalidad de la cooperativa Turismo. Haciendo cierto estudio En la Fortaleza, Oportunidad, Debilidad y Amenaza de la cooperativa, se evidencia que la cooperativa tiene muchas FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, pero que también tiene BEBILIDADES y no demuestra AMENAZAS. La cooperativa está funcionando brindando servicio a los turistas.

## V. CONCLUSIONES

En el Departamento de Rio San Juan se realizó una investigación dos modelos organizacionales de las cooperativas de Multisectorial el Esfuerzo de Mayasang (COOPESFUERZO R- L) y el Turismo (COOTURS L.R.). En los Municipios de Morrito y San Miguelito.

En este análisis de modelos organizacionales demuestran que se detectaron debilidades en la Cooperativa de Acopio de Leche entre las cuales mencionamos las siguientes: no están funcionando acorde a la ley de Cooperativismo, en la organización, planificación, asistencia técnica, formulación de proyectos, financiamiento, capacitaciones, por estas causas la cooperativa no está funcionando.

En cuanto a la Cooperativa de Turismo está bien organizada, tanto como cooperativa y sus socios, está funcionando y brindando servicio y atención a los turistas que llegan al Municipio.

También se demostró que los socios de la cooperativa COOTURS L.R, reciben muchos beneficios, que se han fortalecido sus negocios, tales como: asistencia técnica, exoneración de los equipos comprados, reciben bienes de las diferentes instituciones, capacitación en el manejo agronómico de sus rubros.

Mientras que la Cooperativa COOPESFUERZO R- L, a pesar de tener motivación para organizarse en cooperativa, pues no pudieron lograr mantenerse, por problemas económicos de los socios y de mantenerse dicha cooperativa como acopiadora de Leche, lo que provocó que los socios, abandonaran la cooperativa y se integraran he hicieron a alianza con la cooperativa Chontalac.

El nivel de participación de la cooperativa de turismo en ferias gastronómicas inciden positivamente, en los meses de Marzo y Septiembre, vendiendo y ofertando productos propios de la región: platillos típicos, artesanías manuales, ropas típicas con el logotipo de la zona, iguanas, pescados.

Se observó la participación de los ciudadanos asociaciones tanto del estado como otras entidades no gubernamentales en los diferentes espacios organizativos. Los 6 socios de las cooperativas están ocupando cargos admirativos, de organizaciones como en MEFCCA, INTUR, CANTUR, en la ALCALDIA.

También la Cooperativa Turismo recibe acompañamientos técnicos del INTUR, MEFCCA, CANTUR, ALCALDIA.

La cooperativa de Mayasang recibió acompañamientos técnicos del MEFCCA y ALCALDIA. Cuando iniciaron, en la actualidad la cooperativa está inactiva.

El resultado del análisis FODA, se demuestra que la cooperativa Turismo en la funcionabilidad tiene mayor Fortalezas, Oportunidades y también Debilidad, no tiene Amenaza. Mientras que la cooperativa Acopio de Leche en la funcionabilidad tiene mayor incide en la Debilidad y poca Fortaleza, Oportunidades, eso llevo a inactivar la cooperativa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- ✓ La cooperativa de Turismo requieren capacitaciones en formular proyectos, asistencia técnica.
  
- ✓ Se requieren entrenar a los socios de las cooperativas para que ello, manejen la ley de cooperativa y las leyes que la rigen para que aprenda gestionar su propio desarrollo.
  
- ✓ Realizar charlas de motivación de la importancia de estar organizado en la cooperativa y los beneficios que esta brinda.

## VII. LITERATURA CITADA

- Amador Rizo, A. M. (2011). *Respuesta de las organizaciones locales ante la incidencia de agentes externos que trabajan con el componentes de seguridad alimentaria y nutricional en tres comunidades en el Municipio de San José de Cusmapa, Departamento de Madriz en el periodo 2007*. Managua: UNA. Recuperado el 13 de Agosto de 2015
- Burbano, A. C. (2011). *Apuntes sobre desarrollo Comunitario*. Málaga: Eumed. Recuperado el 26 de Marzo de 2015
- Carmen, Y. C. (2006). *Organización Campesina*. Managua, Nicaragua: ne50c144.pdf. Recuperado el 9 de Abril de 2015, de <http://repositorio.una.edu.ni/2433/>
- CICOPA. (Septiembre de 23 de 2005). *CICOPA*. Recuperado el 16 de Febrero de 2015, de <http://www.cicopa.coop/Que-es-una-cooperativa.html#ques>
- COOTURS, R. L.-L. (20 de Septiembre de 2015). Testimonios sobre los beneficios recibidos. (A. E. Howard, Entrevistador) Rio San Juan, Morrito y San Miguelito, Nicaragua. Recuperado el 20 de Octubre de 2015
- COOTURS. R. L. (2015). *Ubicación de la cooperativa*. Recuperado el 25 de Octubre de 2015
- Díaz, A. u. (2002). *La organización y gestión comunitaria 2 semillas sembradas en el campo de desarrollo rural. Departamento de Rio San Juan*. Managua. Recuperado el 22 de Junio de 2015
- En *ciclopedia Financiera*. (10 de Agosto de 2013). *En ciclopedia Financiera*. Recuperado el 14 de Marzo de 2015, de <http://www.encyclopediafinanciera.com/organizaciondeempresas/estructura-organizacional.htm>
- FAO. (1985). *Incentivos para la participación de la comunidad en programas de conservacion*. Roma: 1. Recuperado el 15 de Mayo de 2015
- Gloria Báez, S. d. (25 de Noviembre de 2015). Canal de distribución a los Turistas. (A. E. Howard, Entrevistador) Recuperado el 25 de Noviembre de 2015
- INEC. (2004). *Análisis de la Pobreza y la SAN del Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Nicaragua: 1. Recuperado el Mayo de 2015, de 29
- INIFON. (22 de Octubre de 2003). *INIFON*. Recuperado el Octubre de 2015, de [http://www.inifom.gob.ni/municipios/documentos/RIO%20SAN%20JUAN/san\\_miguelito.pdf](http://www.inifom.gob.ni/municipios/documentos/RIO%20SAN%20JUAN/san_miguelito.pdf)

- INIFON. (22 de Octubre de 2003). *INIFON*. Recuperado el 26 de Octubre de 2015, de <http://www.inifom.gob.ni/municipios/documentos/RIO%20SAN%20JUAN/morrito.pdf>
- José, V. R. (2005-2006). Programa de capacitación de cooperativismo básico. *Manual básico de cooperativismo.*, 3,4. Recuperado el 26 de Octubre de 2015
- Leche, A. I. (5 de Noviembre de 2015). Testimonio acerca de fuentes de financiamientos. (A. E. Howard, Entrevistador) Recuperado el 5 de Noviembre de 2015
- Leche, A. I. (10 de Noviembre de 2015). Testimonio acerca de la cooperativa Chontalac. (A. E. Howard, Entrevistador) Recuperado el 10 de Noviembre de 2015
- Leche., A. I. (10 de Noviembre de 2015). Testimonio acerca de la funcionabilidad de la cooperativa. (A. E. Howard, Entrevistador) Recuperado el 10 de Noviembre de 2015
- Levano. (2007). *Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos*. Liberabit. Recuperado el 28 de Octubre de 2015
- MEFCCA. (2015). *Problemas de las cooperativas en el departamemnto de Rio San Juan*. Universidad Nacional Agraria. Rio San Juan: 1. Recuperado el 4 de Noviembre de 2015
- Montaño, C. E. (2005). *Liderazgo, participación comuntaria y ciudadana*. Popayan: *Asociacion de Proyectos Comunitarios*. Recuperado el 23 de Marzo de 2015, de <http://docplayer.es/8908959-Liderazgo-participacion-comunitaria-y-ciudadana.html>
- Murguialday, C. (03 de Abril de 2013). *Diccionario de accion humanitaria y cooperaci3n al desarrollo*. Recuperado el 4 de Julio de 2015, de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/167>
- PDH. (30 de Noviembre de 2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano*. Recuperado el 25 de Febrero de 2015, de <http://www.pndh.gob.ni/documentos/pndhactualizado/pndh.pdf>
- Regina Duarte, s. d. (10 de Noviembre de 2015). Inactivo de la cooperativa de Acopio de leche. (A. E. Howard, Entrevistador) Recuperado el 10 de Noviembre de 2015
- Thompson, A. S. (1998). *Direcci3n y adminictraci3n estrat3gicas. Conceptos, casos y lecturas*. M3xico: Macgraw-Hill Interamericana.
- UAIM. (2008). *Desarrollo Comunitario*. M3xico: UAIM. Recuperado el 17 de Mayo de 2015
- Universidad Nacional Agraria (UNA). (2015). *Documento de base Equipo UNA de Rio San Juan* . Managua. Recuperado el 12 de Julio de 2015

## VIII. ANEXOS

### ANEXOS 1: Guion de grupo focal

#### Objetivos del grupo focal a productores de modelos organizacionales

- Identificar los modelos organizaciones de las cooperativas
- Determinar la incidencia de las cooperativas en la economía familiar
- Conocer las formas organizativas de la comunidad
- Analizar las causas que motivan a los productores a participar en organizaciones u otras actividades en la comunidad
- Establecer las características de los servicios de asistencia técnica que recibieron los productores

#### 1. Generalidades del grupo focal

Fecha del Grupo Focal	
Nombre de la comunidad	
Lugar	
Nombre del moderador	
Nombre del asistente del moderador	
Cantidad de habitantes en la comunidad	
Tipo de participantes	

## 2. Datos de los participantes

No	Nombre	Apellidos	Edad	Sexo	Ocupación	Comunidad
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

## 3. Preguntas orientadoras

Identificar los modelos organizaciones de las cooperativas

1. En qué año inicio la cooperativa? con qué necesidad o propósito?
2. ¿cómo se planifica de las actividades, en trimestral, semestral, anual?
3. Cuáles son los rubros que trabajan la cooperativa, con qué fin?
4. ¿Cómo es la estructura administrativa o directiva de la organización?
5. ¿Cuántos afiliados posee y sobre que asuntos trabaja la organización?
6. ¿Se han encontrado problemas en el proceso organizativo?
7. ¿Qué actividades realiza de forma organizada?

### Incidencia de la cooperativa en la economía familiar

1. ¿Desde cuándo trabaja con la cooperativa?
2. ¿Qué actividades productivas le generan ingresos a su familia?
3. ¿Cuál es la importancia de trabajar con la cooperativa para la economía de su familia?
4. ¿Qué productos obtiene de la cooperativa?
5. ¿Explique el proceso de producción y comercialización de esos productos?
6. ¿Cómo se distribuye el gasto en la familia?

### Formas organizativas de la comunidad

8. ¿Cuántas organizaciones existe en la comunidad y como está su situación legal
9. ¿Cómo es la estructura administrativa o directiva de la organización
10. ¿Cuántos afiliados posee y sobre que asuntos trabaja la organización
11. ¿Se han encontrado problemas en el proceso organizativo
12. ¿Qué actividades realiza de forma organizada

### Causas que motivan a los productores a participar en organizaciones u otras actividades en la comunidad

1. ¿Que los motiva a que participen en proyectos u organizaciones en su comunidad?
2. ¿Ustedes participan en la toma de decisiones, cómo?
3. ¿Cómo interviene en la planificación de su comunidad
4. ¿Qué espera cuando se involucra en una organización o proyecto

Características de los servicios de acompañamiento técnico que recibieron los productores

1. ¿Cómo inicio este proceso de acompañamiento técnico y como se ha implementado en las ¿comunidades?
2. ¿De qué forma el acompañamiento técnico le ha ayudado a mejorar su producción de rubros?
3. ¿Además del acompañamiento técnico ha recibido otros beneficios materiales?
4. ¿Aplica los conocimientos técnicos que aprende en la práctica, cómo?
5. ¿Cómo valora este servicio?
6. ¿Qué requisitos se necesitaban para acceder al servicio de la cooperativa?

<b>Guía de grupo focal</b>			
<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
2 min	Dar a conocer a los participantes la importancia de la reunión y agradecer su presencia y la acogida prestada a la misma.	Alcino Escobar	Recurso oral
3 min	Crear un ambiente de confianza en la audiencia con una dinámica de presentación, de esta forma dar paso al inicio de la reunión.	Alcino Escobar	Cartulina, marcador, clips
5 min	Dar a conocer, cómo se realizará el grupo focal y explicar cómo deberá ser la participación de cada integrante de grupo, Proporcionar una idea general de lo que se va a tratar en el transcurso de la reunión.	Alcino Escobar	Recurso oral
15 min	Identificar los modelos organizaciones de las cooperativas	Alcino Escobar	Recurso oral
10 min	Incidencia de la cooperativa en la economía familiar	Alcino Escobar	Recurso oral
15 min	Formas organizativas de la comunidad	Alcino	Recurso

		Escobar	oral
8 min	Causas que motivan a los productores a participar en organizaciones u otras actividades en la comunidad	Alcino Escobar	Recurso oral
15 min	Características de los servicios de acompañamiento técnico que recibieron los productores	Alcino Escobar	Recurso oral
5 min	Concluir, con un resumen de todo lo realizado durante la reunión.  Agradecer la colaboración y participación de los integrantes del grupo focal.	Alcino Escobar	Recurso oral
5 min	Entrega de refrigerio	Alcino Escobar	Refresco y repostería
Moderador:		Observador:	

## **Anexo 2: Entrevista semi-estructurada a productores**

### **Entrevista semi-estructurada a productores**

Muy buenos días estimado entrevistado por ofrecernos su valioso tiempo, la siguiente entrevista forma parte del estudio investigativo titulado: **Análisis comparativos de modelos organizacionales en municipio de Morrito y San Miguelito del Departamento de Rio San Juan en el periodo del 2014 – 2015**, esta investigación es realizada por el joven, Alcino Escobar, este estudio forma parte del requisito para optar al grado de Lic. En Desarrollo Rural en la Universidad Nacional Agraria.

## Datos Generales

<b>Comunidad</b>		<b>Fecha</b>		<b>No de entrevista</b>	
<b>Nombre y Apellidos:</b>					
<b>Nombres y apellidos del conyugue:</b>					
<b>Edad</b>		<b>Sexo</b>		<b>Cantidad</b>	<b>F</b>
<b>Ocupación</b>		<b>Escolaridad</b>		<b>Cantidad</b>	<b>M</b>

**de hijos**

## Modelos organizacionales de la cooperativa

1. En qué año inicio la cooperativa? con qué necesidad o propósito?
2. ¿cómo se planifica de las actividades, en trimestral, semestral, anual?
3. Cuáles son los rubros que trabajan la cooperativa, con qué fin?
4. ¿Cómo es la estructura administrativa o directiva de la organización?
5. ¿Cuántos afiliados posee y sobre que asuntos trabaja la organización?
6. ¿Se han encontrado problemas en el proceso organizativo?
7. ¿Qué actividades realiza de forma organizada?

## Economía familiar

1. ¿Desde cuándo trabaja con la cooperativa? ¿Por qué trabaja con la cooperativa?
2. ¿qué actividades productivas le generan ingresos a su familia?
3. ¿Cuáles son los rubros que trabajan la cooperativa?
4. ¿usted con cuáles de los rubros trabaja?
5. ¿cuál es la importancia de trabajar con la cooperativa para la economía de su familia?
6. ¿qué productos obtiene de los rubros?
7. ¿explique el proceso de producción y comercialización de esos productos?
8. ¿Sobre la producción total, en que cantidades consume o vende?

7. ¿en qué lugar vende o comercializa de los productos?
8. ¿Cómo distribuye la ganancia que obtiene?
  - a. Salud
  - b. Educación
  - c. Alimentación
  - d. Producción
  - e. Infraestructura
  - f. Vestido
  - g. Servicios básicos
  - h. otros

### **Organización comunitaria**

1. ¿Cuántas organizaciones existen p/e: cooperativas, asociaciones?
2. ¿Cuántos miembros tienen estas organizaciones?
3. ¿Cuál es la situación legal de ellas?
4. ¿La organización tiene manual de cargos y funciones, estatutos, normas y reglamentos, personería jurídica?
5. ¿Qué objetivos tiene la organización?
6. ¿Cuáles son los principios de su organización?
7. ¿Cómo valora la comunicación?
8. ¿Usted es miembro de otras organizaciones? ¿Cuál?
9. ¿Por qué se integró a esta organización, cuáles fueron sus intereses?
10. ¿Qué actividades realiza de forma organizada?
11. ¿Con qué frecuencia se reúnen?
12. ¿Cuántos años tiene de pertenecer a esta forma organizativa?
13. ¿Cuáles son las ventajas y las desventajas de la organización?
14. ¿Qué acciones han tomado las mujeres en la organización de la comunidad?
15. ¿Qué problemas ha resuelto la organización?
16. ¿Por qué es importante estar organizado?
17. ¿Cuáles fueron los pasos para formar su organización?
18. ¿Sabe cómo obtener la personería jurídica?
19. ¿Su organización a que comunidades atiende?

20. ¿Cómo valora su aporte personal a la organización?
21. ¿Con que organización se relaciona para resolver sus problemas?
22. ¿Qué respuestas obtiene de las autoridades?

## **Participación comunitaria**

### Intervención

1. ¿Cuántas productoras (es) hay en este proyecto u organización?
2. ¿Qué tipo de decisiones toman los productores en su organización?
3. ¿En qué actividades u organizaciones usted se ha involucrado?
4. ¿Con que frecuencia usted participa en organizaciones?

### Nivel de participación

5. ¿De qué forma inciden sus decisiones en su organización o en algún proyecto?
6. ¿Esto es importante en los proyectos? ¿Por qué?
7. ¿Qué actividades realiza usted y que responsabilidades y obligaciones tiene?
8. ¿Que es necesario para que la participación sea más efectiva?
9. ¿Considera que los ingresos mejoran al participar del proyecto?

### Planificación

10. ¿Participa en la planificación de su comunidad?
11. ¿De que forman participan las mujeres?
12. ¿Qué actividades realizan dentro del proyecto?
13. ¿Cuántas actividades se planean?
14. ¿Cómo planifican sus actividades?
15. ¿Qué pasa cuando se incumple una actividad y por qué?
16. ¿Según usted como debe ser la participación de las personas entorno a su organización?
17. ¿El estar organizado a Mejoran sus condiciones y participación proyectos o otras organizaciones?

## **Acompañamiento Técnico (A.T.)**

¿Ha recibido capacitaciones? Si cuáles?

¿Cuándo fue la última capacitación que recibieron?

¿Qué hicieron para que los y los productores participaran en la organización?

¿Cuántos productores recibe AT y cuántos no?

¿Características de los hogares que reciben asistencia técnica (acceso a los servicios básicos)?

¿Diferencias entre beneficiarios y no beneficiarios?

¿Número de técnicos?

¿Qué recursos materiales o financieros ofrecen las entidades de asistencia técnica?

¿En qué fechas lo visita el técnico en su finca?

¿Que es necesario para que la producción mejore?

¿Qué rendimientos obtiene de los rubros?

¿Comprende las explicaciones del técnico., por qué?

¿Cómo pone en práctica los conocimientos de las capacitaciones recibidas?

¿Cómo valora la calidad de la asistencia técnica y la información que recibió?

¿Principales problemáticas con la producción?

1. Difícil acceso al crédito
2. Pérdida de la fertilidad del suelo
3. Pérdidas por condiciones climáticas
4. Problemas por comercialización
5. Organizaciones poco apropiada para la producción
6. Infraestructura insuficiente para la producción
7. Alto costo de insumos y servicios
8. Falta de capacitación y asistencia técnica

### **Anexo 3: Entrevista semi-estructurada a técnico:**

#### **Entrevista semi-estructurada a técnicos**

Muy buenos días estimado entrevistado por ofrecernos su valioso tiempo, la siguiente entrevista forma parte del estudio investigativo titulado: **Análisis comparativos de modelos organizacionales en municipio de Morrito y San Miguelito del Departamento de Rio San Juan en el periodo del 2014 – 2015**, esta investigación es realizada por el joven, Alcino Escobar, este estudio forma parte del requisito para optar al grado de Lic. En Desarrollo Rural en la Universidad Nacional Agraria.

#### **Datos Generales**

<b>Fecha:</b>	No de entrevista:	Lugar:
Nombres y apellidos		
Institución		
Cargo o responsabilidad		
Profesión		
Tiempo de trabajar en la institución		
Edad		
Sexo		

#### **Modelos organizacionales de la cooperativa**

1. ¿Cómo se planifica de las actividades, en trimestral, semestral, anual?
2. Cuáles son los rubros que trabajan la cooperativa, con qué fin?
3. ¿Cómo es la estructura administrativa o directiva de la organización?
4. ¿Cómo se hace la evaluación de metodología de transferencia?

### **Economía familiar**

1. ¿Los productos de resultantes de esta actividad se comercializan, por qué y cómo?
2. ¿Considera usted que los Ingresos de los productores han mejorado con esta actividad, por qué?
3. ¿Cómo se estructuran los costos de producción?
4. ¿Según su relación con los productores beneficiados como distribuyen ellos los gastos familiares?

### **Organización comunitaria**

1. ¿Qué situación se encontró en la comunidad con relación a la organización comunitaria?
2. ¿Esta actividad ha estimulado las organizaciones en el ámbito local?
3. ¿En términos de organización que resultado concreto se obtuvo a través de la implementación?

### **Participación comunitaria**

1. ¿Cómo se planifica los comités de trabajo de la comunidad sea en trimestre o anual?
2. ¿En qué momento los pobladores de la comunidad se involucran? ¿por qué?
3. ¿La Planificación de actividades llegan a cumplirse en su totalidad, cómo?
4. ¿Explíquenos sobre el nivel de participación?

No	Nivel de participación	Característica	Comentarios
1	Pasividad	x	
2	Suministro de información		
3	Participación por consulta		
4	Participación funcional		
5	Participación infuncionabilidad		
6	Participación interactiva		
7	Autodesarrollo		

### **Acompañamiento Técnico (A.T.)**

1. ¿Mencionenos sobre la cantidad de productores que recibieron capacitación y los que no, por qué?
2. ¿Qué requerimientos necesitaban para recibir este servicio?
3. ¿Explíquenos sobre la metodología de la asistencia técnica?
4. ¿Cómo describe las prácticas productivas (sobre el proceso de producción) que ofrecieron, y como las adoptaron los beneficiados?
5. ¿Con que otros incentivos se complementó el servicio?
6. ¿Cómo valora el servicio ofrecido desde la perspectiva de la eficiencia y las metas cumplidas?
7. ¿Qué debilidades o limitantes se encontraron durante el proceso, como se superaron?